



Vigtigt-fil til Adobe® Photoshop®

Velkommen til Adobe® Photoshop® CS5. Dette dokument indeholder de seneste produktoplysninger, opdateringer og fejlfindingstip, som ikke findes i dokumentationen til Photoshop.

[Mindste systemkrav](#)

[Installation af programmet](#)

[Afinstallation af programmet](#)

[Prøveversion](#)

[Elektronisk licensering](#)

[Registreringsoplysninger](#)

[Skrifttypeinstallation](#)

[Kendte problemer](#)

[Kundepleje](#)

[Andre ressourcer](#)

Mindste systemkrav

Windows®

- 2-GHz processor eller hurtigere*
- Microsoft® Windows® XP med Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate eller Enterprise med Service Pack 2, Windows® Vista® 64-bit eller Windows® 7
- Der anbefales 1 GB RAM eller mere
- 1 GB ledig plads på harddisken til installation – der kræves yderligere plads under installationen (Photoshop 5 kan ikke installeres på flash-baserede lagerenheder).
- Skærmopløsning på 1024 x 768 (1280 x 800 anbefales) med kompatibel hardwareaccelereret OpenGL®, 16-bit farver og 256 MB VRAM
- Dvd-rom-drev
- Nogle 2D-funktioner i Adobe Photoshop Extended kræver et OpenGL 2.0-kompatibelt skærmkort med mindst 256 MB VRAM (512 MB VRAM anbefales)
- Shader Model 3.0
- Nogle funktioner i Bridge er afhængige af et DirectX9-kompatibelt skærmkort med mindst 128 MB VRAM
- Kræver programmet QuickTime 7.4.5 til multimediefunktioner
- Kræver internetforbindelse med bredbånd til onlinetjenester

*Der kræves SSE2-kompatibel processor til AMD-systemer

Mac OS X

- Multicore Intel®-processor
- Mac OS X v10.5.7 er den tidligste version, der kan bruges; Mac OS v10.6.2 anbefales; 32-bit og 64-bit systemer (Du er muligvis nødt til at bruge 32-bit, hvis du vil benytte ekstramoduler, som kun findes til 32-bit versioner).
- Der anbefales 1 GB RAM eller mere
- 2 GB ledig plads på harddisken til installation – der kræves yderligere plads på harddisken under installationen (Photoshop CS5 kan ikke installeres på en enhed, der bruger et filsystem, hvor der skelnes mellem store og små bogstaver, eller på flash-baserede lagerenheder).
- Skærmopløsning på 1024 x 768 (1280 x 800 anbefales) med kompatibel hardwareaccelereret OpenGL®, 16-bit farver og 256 MB VRAM
- Dvd-rom-drev
- Nogle 2D-funktioner i Adobe Photoshop Extended kræver et OpenGL 2.0-kompatibelt skærmkort med mindst 256 MB VRAM (512 MB VRAM anbefales)
- Shader Model 3.0
- Kræver programmet QuickTime 7.4.5 til multimediefunktioner
- Kræver internetforbindelse med bredbånd til onlinetjenester

Du kan finde opdateringer af systemkrav ved at besøge

www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

Du kan finde CS Live-systemkrav ved at besøge www.adobe.com/go/cs5live_requirements_dk

Med dette produkt kan du udvide funktionaliteten ved at få adgang til visse funktioner, der er tilgængelige online, herunder Adobe CS Live-onlinetjenesterne ("Onlinetjenester"). Onlinetjenesterne, og visse af funktionerne heri, er muligvis ikke tilgængelige i alle lande, på alle sprog og for alle valutaer og kan uden varsel lukkes eller redigeres helt eller delvist. Brugen af onlinetjenesterne er omfattet af separate vilkår for brug og af Adobes onlinepolitik til beskyttelse af personlige oplysninger, og adgang til visse tjenester kan kræve brugerregistrering. Nogle onlinetjenester kan være omfattet af gebyr og kræve et abonnement. Gebyrer kan blive ændret. På www.adobe.com er der yderligere oplysninger, og her kan du også se politikken vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger online.

Installation af programmet

1. Før du går i gang med installationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system (herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer). Det anbefales også, at du deaktiverer antivirusprogrammet under installationsprocessen.
2. Du skal have administratorrettigheder eller kunne validere som en administrator.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

Windows:

Læg dvd'en i drevet, og følg instruktionerne på skærmen. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du navigere til mappen Adobe Photoshop CS5, som findes på rodniveau på dvd'en, og dobbeltklikke på Set-up.exe for at starte installationsprocessen.

Hvis du har hentet programmet på internettet, pakkes installationsprogrammet ud og startes automatisk. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du åbne mappen, navigere til mappen Adobe CS5, dobbeltklikke på Set-up.exe og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Mac:

Indsæt dvd'en i drevet, naviger til programmappen, som findes i roden af din disk, dobbeltklik på Install.app, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

Hvis du har hentet programmet på internettet, skal du åbne mappen, navigere til programmappen, dobbeltklikke på Install.app og derefter følge instruktionerne på skærmen.

4. Hvis du installerer som en opgradering, søges der efter et gyldigt opgraderingsprodukt på computeren. Hvis der ikke bliver fundet et, bliver du bedt om at angive serienummeret på det produkt, der skal opgraderes. Du kan også installere programmet som en prøveversion og derefter indsætte nye og tidligere serienumre i skærbilledet til serienumre, som vises under start.
5. Hvis du har brug for yderligere hjælp til CS5-installation, skal du gå til www.adobe.com/go/cs5install_dk.

Adobe Photoshop CS5 og Adobe Photoshop CS5 Extended

Både Adobe Photoshop CS5 og Adobe Photoshop CS5 Extended kan køre direkte på 32-bit og 64-bit udgaver af Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate eller Enterprise med Service Pack 2, Windows® 7 eller Macintosh OSX v10.5.7 – 10.6.2.

Macintosh 64-bit

Photoshop registrerer automatisk 64-bit versioner af Macintosh-systemer og installerer 64-bit udgaven af programmet. Hvis du vil tvinge 32-bit udgaven af Photoshop til at starte, skal du finde programmet og vælge "Hent info" (Ctrl + klik på programikonet), og markere "Åbn i 32 bit funktion".

Microsoft® Vista® og Windows 7

Hvis du har en 32-bit udgave af Windows, installeres 32-bit versionen af Photoshop CS5 automatisk. Både 32-bit og 64-bit versionerne af Photoshop bliver installeret på 64-bit systemer. Hvis du kun vil installere 64-bit versionen af Photoshop på en 64-bit udgave af et Windows-operativsystem, skal du gøre som beskrevet nedenfor:

1. Kør installationsprogrammet til Photoshop CS5.
2. Angiv dit serienummer. Klik på Accepter.
3. I højre side af panelet Indstillinger, under overskriften 64-bit, skal du fjerne markeringen ud for Adobe Photoshop CS5. Feltet ud for "Adobe Photoshop CS5 (64-bit)" skal stadig være markeret.
4. Afslut installationen.

Kendte problemer

- På Mac kan du ikke installere i roddrevet.
- Ved installation på Vista 64 vises en forkert standardinstallationsmappe. Programmet installeres det korrekte sted: C:\Programmer (x86).
- Den samlede størrelse, som vises under Indstillinger på installationsskærm billedet, omfatter den plads, som kræves til installation af de obligatoriske komponenter, som ikke vises på listen med komponenter, så tallet svarer muligvis ikke til størrelsen på de angivne komponenter.
- Installationen kan tage fra 20 minutter til over 1 time, afhængigt af produkt og antal komponenter, som skal installeres.
- Du kan finde flere oplysninger om fejlfinding af installation på [://www.adobe.com/go/support_loganalyser_dk](http://www.adobe.com/go/support_loganalyser_dk).

Bemærk! Hvis du vil installere flere komponenter eller geninstallere programmet efter den første installation, skal du bruge det oprindelige installationsprogram (på cd'en, dvd'en eller programmet, som du hentede på internettet). Reparerer er ikke en tilgængelig indstilling.

- Hvis du bruger Microsoft® Windows® XP med Service Pack 3, kan du bruge både 32-bit og 64-bit versionerne af Photoshop. 64-bit versionen understøttes dog ikke officielt, og der kan opstå problemer.
- Hvis du installerer Photoshop CS5 på computeren og derefter installerer Photoshop CS4, vil du ikke senere kunne bruge installationsprogrammet til Photoshop CS4 til at reparere installationen af Photoshop CS4. Du må i givet fald afinstallere Photoshop CS4 og derefter geninstallere det.

Afinstallation af programmet

Før du går i gang med afinstallationen, skal du lukke alle åbne programmer på systemet (herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer).

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- I Windows XP skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Tilføj eller fjern programmer. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Rediger/fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- I Windows Vista og Windows 7 skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Programmer og funktioner. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- VIGTIGT: Mac OS har en ny afinstallationsfunktion. Du skal IKKE trække programmer til papirkurven for at afinstallere dem. Du afinstallerer sikkert på Mac OS X ved at dobbeltklikke på produktinstallationsprogrammet i Programmer/Hjælpeprogrammer/Adobe Installers eller dobbeltklikke på aliaset Afinstaller, der findes i mappen Programmer. Vælg Fjern præferencer, vælg Godkend som administrator, og følg instruktionerne på skærmen.

Bemærk! Hvis du vil installere produktet på en anden computer, skal du først deaktivere programmet på din computer. Du kan deaktivere programmet ved enten at klikke på Hjælp > Deaktiver, eller ved at markere deaktiveringsmuligheden under afinstallationen.

Prøveversion

Angivelse af et serienummer

Angiv serienummeret for det program, du har købt, på skærbilledet til serienumre. Skærbilledet til serienumre indlæses, første gang du starter programmet. Du kan angive et serienummer for selve programmet eller et serienummer til en hvilken som helst Creative Suite, der indeholder programmet. Hvis det produkt, du har købt, er en af Adobes Creative Suites, kan du angive serienummeret i et hvilket som helst program, som findes i den pågældende Creative Suite. Andre programmer, der installeres som en del af samme Creative Suite, vil genkende det nye serienummer, næste gang programmerne startes.

Kun prøveprogrammer vil genkende det nye serienummer. Hvis nogen af programmerne allerede er blevet registreret med et andet serienummer, vil programmet fortsætte med at bruge

dette serienummer, indtil du fjerner det gamle serienummer via Hjælp > Deaktiver > Deaktiver permanent. Når du har valgt denne mulighed, genkendes det nye serienummer næste gang programmet startes.

Det serienummer, du har købt, er til brug af softwaren på et bestemt sprog og vil kun blive accepteret af et produkt, der er installeret på det pågældende sprog.

Volumenlicens

Kunder med volumenlicens kan ikke købe direkte fra en prøveversion. Men et volumenlicensserienummer kan bruges til at serialisere alle Creative Suite-programmer undtagen Acrobat 9-prøveversioner eller -detailversioner, der leveres med Creative Suite. Photoshop CS5-volumenlicenssoftware skal købes fra et autoriseret Adobe-licenseringscenter. Kontakt din forhandler eller et autoriseret Adobe-licenseringscenter, hvis du vil bestille en volumenlicens. Du kan finde en forhandler i dit område på <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronisk licensering

Du skal acceptere licensaftalen og garantibetingelserne for at kunne bruge dette produkt. Der er flere oplysninger på www.adobe.com/go/eulas_dk. Dette produkt vil muligvis automatisk forsøge at aktivere sig selv via internettet. Der er flere oplysninger på www.adobe.com/go/activation_dk.

Registreringsoplysninger

Når du opretter et Adobe-id, registreres din software, og der oprettes adgang til Adobe CS Live-onlinetjenesterne. Hvis du vil udnytte dit supplerende abonnement på CS Live-tjenester og få opdaterede produktoplysninger, uddannelse, nyhedsbreve og invitationer til Adobe-arrangementer og -seminarer, skal du registrere produktet.

Installation af skriffter

Alle oplysninger om skrifttyper findes online. På <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> finder du vores OpenType User Guide, OpenType Read Me, links til vigtige oplysninger om skriffter, lister over skriffter, der installeres af de enkelte CS5-produkter og lister over skriffter, som er inkluderet på dvd'en for hvert af CS5-produkterne.

Installationsprogrammet til Creative Suite 5 installerer skrifttyper i systemets standardskrifttypemappe. Mange af disse skrifttyper er nye versioner af skrifttyper, som Creative Suite 4 har installeret. Hvis installationsprogrammet finder ældre versioner af disse skrifttyper i systemets standardskrifttypemappe, afinstalleres de ældre versioner og gemmes i en ny mappe. Systemets standardskrifttypemappe er:

- Mac: <Systemdisk>/Bibliotek/Skriffter
- Windows: <Systemdisk>:\Windows\Fonts

De gamle skrifttyper gemmes i den nye mappe:

- Mac: <Systemdisk>/Bibliotek/Programsupport/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <Systemdisk>:\Programmer\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Denne nye mappe indeholder også filen "Vigtigt.html", som viser de gemte skrifttyper og versionsnumrene på de nye og gamle skrifttypefiler.

Du kan geninstallere de gamle skrifttyper ved at slette de nye skrifttypefiler fra systemets standardskrifttypemappe og flytte de gamle filer tilbage i denne mappe.

Der findes flere skrifttyper på installationsdisken. Der findes oplysninger om installation af disse skrifttyper på http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_da-dk.

Kendte problemer

På [Adobe Support](#) kan du finde de seneste oplysninger og kendte problemer for alle Creative Suite 5-programmer.

Problemer med 64-bit udgaver

Kun Macintosh: Flere ekstramoduler understøttes ikke længere på 64-bit systemer. Følgende ekstramoduler kan kun køre i 32-bit versionen:

- Integrer/læs vandmærke
- Belysningseffekter
- Send forhåndsvisning af video til enhed
- Variationer
- Forhåndsvisning af video
- Valgfri ekstramoduler (Kontaktark, Mønsteroprettelse, Brugerflade til Photomerge, TWAIN, Webfotogalleri). Bemærk: Disse ekstramoduler bliver ikke installeret sammen med Photoshop CS5. Der er flere oplysninger på go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_da-dk. Denne pakke indeholder ekstramodulerne samt filen Vigtigt til de valgfrie ekstramoduler.

Du vil muligvis opleve stabilitetsproblemer med visse Carbon-ekstramoduler fra tredjepart. Derfor anbefaler vi, at du ikke kopierer ekstramoduler fra tredjepart direkte til Photoshop-mappen Plug-ins. Ekstramoduler fra tredjepart bør gemmes i en separat mappe og indlæses via Indstillinger > Ekstramoduler > Yderligere ekstramoduler. Hvis der er problemer med stabiliteten i programmet, enten ved almindelig brug eller når du bruger et ekstramodul direkte, kan du prøve at løse problemet ved at gøre som beskrevet i vejledningen til fejlretning af ekstramoduler på go.adobe.com/kb/ts_kb409112_da-dk.

Extract (ekstramodul)

Ekstramodulet Extract understøttes ikke i Photoshop CS5. Vi anbefaler, at du bruger Juster kant i Hurtigt markeringsværktøj til at opnå det optimale valg.

Understøttelse af grafikprocessor og grafikkort

Photoshop CS5 understøtter nu grafikkortaccelerering vha. grafikkortets grafikprocessor (GPU, Graphics Processing Unit). Hvis du bruger et kort, som ikke er understøttet, under Windows XP, er OpenGL som standard slået fra. Det betyder, at funktioner, der er afhængige af GPU-understøttelse, ikke kan bruges. Du kan se, hvilke funktioner der er afhængige af dette, i forbindelse med retningslinjerne for GPU på go.adobe.com/kb/ts_kb404898_da-dk.

Nvidia 7300GT kan ikke bruges på Macintosh-systemer før 10.6. Det betyder at ingen OpenGL-funktioner vil fungere på disse. Det anbefales, at du opgraderer til 10.6, hvis du vil bruge OpenGL og de tilhørende funktioner.

Linkene i Sådan gør du (Hjælp > Sådan...)

Alle linkene i afsnittet Sådan gør du, er fjernet i Photoshop CS5.

JPEG 2000

Dette ekstramodul er installeret som standard sammen med resten af Photoshop CS5. Du behøver ikke længere at installere det (fra og med Photoshop CS4) som et valgfrit ekstramodul.

Yderligere ekstramoduler, som ikke installeres sammen med Photoshop CS5, kan hentes online

PDF-præsentation og Webfotogalleri findes nu i Bridge CS5 i Adobe Output Model (AOM). Hvis du vil hente versionerne af PDF-præsentation og Webfotogalleri til Photoshop CS5, skal du gøre som beskrevet i det følgende dokument: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_da-dk. Denne pakke indeholder ekstramodulet samt filen Vigtigt til de valgfrie ekstramoduler.

Bemærk: Ekstramodulet Webfotogalleri fungerer ikke i 64-bit versionen af Photoshop til Mac. Hvis du vil bruge det, skal du starte 32-bit udgaven og bruge den gamle udgave af ekstramodulet på en Mac.

Modulerne Kontaktark, Mønsteroprettelse, Brugerflade til Photomerge og Billedpakke bliver tillige med Teksturer og Faste layoutindstillinger heller ikke installeret sammen med Photoshop CS5. Hvis du vil hente disse ekstramoduler, kan du finde dem på go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_da-dk. Denne pakke indeholder ekstramodulet samt filen Vigtigt til de valgfrie ekstramoduler.

Bemærk: Ekstramodulerne Kontaktark, Mønsteroprettelse og Photomerge fungerer ikke i 64-bit versionen af Photoshop til Mac. Hvis du vil bruge dem, skal du starte 32-bit udgaven og bruge de gamle udgaver af ekstramodulerne på en Mac. Desuden understøtter Photoshop CS5 ikke ekstramodulet Extract på Mac.

Der er flere oplysninger om understøttede moduler, og hvor de kan hentes, på http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_dk og http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_dk.

Andre valgfrie ekstramoduler:

- Firewire og FirewireDLL understøttes kun på 32-bit systemer (gælder både Mac og Windows).
- TWAIN til 32-bit Macintosh- og Windows-systemer (der er flere oplysninger nedenfor)
- Variations er inkluderet i installationsfilen, men ikke understøttet)

Følgende ekstramoduler er blevet udeladt fra i CS5.

- AltivecCore til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- AntialiasedPict til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- FitImage/Smart Resize til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- Freed (filter) til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- PixelPaint til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- ppcCore til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- ModeChange til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- MPSParser til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer
- QuickDraw PICTs til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer Understøtter læsning af rasterbilleder i PICTs- og PICT-format, men billeder kan ikke gemmes i PICTs-format (bortset fra EPS-forhåndsvisninger).

Ekstramoduler, udvidelser og filtre, som ikke installeres med Photoshop CS5 (normalt i mappen Goodies i versioner før Photoshop CS4)

- Bigger Tiles er fjernet fra Photoshop CS5, da funktionen nu er indbygget og findes under indstillinger for ydeevne. I brugerfladen sættes "Flisestørrelse til bufferlagring" til 1024 k eller 1028 k i afsnittet med indstillinger for ydeevne i Photoshop.
- Filmstrimmelformat (ekstramodul) til 32/64-bit Macintosh- og Windows-systemer er fjernet fra installationspakken og kan heller ikke hentes på nettet som Printing Issues

Gem til web

Hvis du forsøger at gemme navngivne udsnit til en mappe, hvor der allerede er en fil med det pågældende navn, bliver der ikke vist en advarsel i Photoshop. Den eksisterende fil bliver simpelthen overskrevet.

Vi har fjernet genvejen, som bruges til at slette filen med indstillinger til Gem til web i Photoshop CS5. Hvis du vil slette filen manuelt, skal du finde følgende mappe og slette filen Adobe Save for Web 12.0 Preferences:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\brugernavn\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista eller Windows 7: C:\Brugere\brugernavn\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Disk\brugernavn\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Faste værktøjsindstillinger

- Faste indstillinger for værktøj er ikke længere bagudkompatible.

Type

- Den japanske inputmetode Koteoeri/ATOK understøttes ikke i Mac OS 10.5.x og tidligere. Programmet vil muligvis køre langsommere og ikke reagere, hvis du forsøger at bruge denne metode. Du bedes kontakte Apples supportafdeling, hvis du vil vide mere om dette. Vi anbefaler, at du opgraderer til Mac OS 10.6 for at løse problemet.
- Den gamle genvej til at duplikere og omforme (Kommando + Alt + T) på Mac 10.5 åbner nu tegnpanelet.

Understøttelse af TWAIN

- Photoshop installerer ikke TWAIN-ekstramodulet. Der er oplysninger om understøttelse af TWAIN, og hvor modulet kan hentes, på go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_da-dk. Du kan også kontakte producenten af enheden for at høre, om den understøtter TWAIN. Denne pakke indeholder ekstramodulet samt filen Vigtigt til de valgfrie ekstramoduler.
- Vi garanterer ikke at alle Canon-scannere fungerer korrekt med 64-bit udgaven af Photoshop. 64-bit Canon-scannere er ikke understøttet i 64-bit udgaven af Photoshop under Mac OS 10.5.7. De understøttes dog i 32-bit udgaven af Photoshop under Mac OS 10.5.7 og i både 32-bit og 64-bit udgaverne af Photoshop under Mac OS 10.6.x. Vi anbefaler, at du opgraderer til Mac OS 10.6.x, hvis du vil bruge en 64-bit Canon-scanner i 64-udgaven af Photoshop med en 64-bit udgave af Mac OS.

KENDTE PROBLEMER I PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

3D generelt

- Nvidia GeForce 7300GT er et problematisk grafikkort mht. 3D i Photoshop på Macintosh OS < 10.6, og du vil opleve, at programmet går ned jævnligt, og desuden er funktionaliteten begrænset. Vi anbefaler, at du opgraderer Macintosh-systemet til 10.6, så du får en bedre oplevelse.
- Adobe Repoussé er afhængig af OpenGL; du skal mao. have et grafikkort, som understøtter OpenGL. På go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_da-dk er der en liste over understøttede kort samt råd om fejlfinding.
- 3D-objekter, der importeres med manglende teksturer (OBJ og KMZ), skal muligvis have deres opacitet indstillet til 100%. I mange tilfælde eksporteres objekter med en opacitet indstillet til 0%, og derfor læses materialerne, som om de er helt gennemsigtige i Photoshop.
- Når du laver huller vha. Adobe Repoussé fra skriftlag, vil du muligvis opleve, at der mangler geometri på forsiden at nettet, hvis skriften er for lille i forhold til hullet.
- Billedbaserede lys har ikke en spejlkompont, så kort med glans og lysskær vil ikke have nogen effekt.

Collada DAE/KMZ-filformatet

DAE/KMZ-maske/modelstykker vises muligvis på forkerte steder. Det kan skyldes, at der ikke oprettes masker for polygontyper som linjer og punkter. Da nethierarkiet desuden ikke er nøjagtigt, sker transformationerne muligvis ikke på det rigtige sted. Da linjer og punkter ikke understøttes i gengivelsesfunktionen, har vi desværre ikke en måde at løse problemet på i øjeblikket.

Google Warehouse 3D-filer (Collada) fra SketchUp 7.1

I Google SketchUp 7.1 er måden, Collada-formatet eksporteres på, blevet ændret. Hvis du har en Google 3D Collada-fil (DAE/KMZ), der mangler masker og teksturer, når den åbnes, skal den eksporteres igen fra Sketchup 7.1 eller en senere version, uden at eksportparameteren "Preserve Component hierarchies" er markeret.

Poser 3D Collada-filer

Modeller, der eksporteres fra Poser, åbnes ofte i Photoshop med opaciteten for teksturer indstillet til 0%. Du kan se teksturerne ved at ændre indstillingen for opacitet til 100% for alle teksturer.

Forsvindingspunkt

Et 3D-lag, som returneres fra forsvindingspunktet, bliver ikke justeret/skaleret nøjagtigt.

Kundepleje

Kundeservice

Adobe Kundeservice yder hjælp til produktoplysninger, salg, registrering og andre ikke-tekniske spørgsmål. Du kan få oplysninger om, hvordan du kontakter Adobe Kundeservice, ved at besøge Adobe.dk og klikke på Kontakt.

Supportplanmuligheder og tekniske ressourcer

Hvis du har brug for teknisk assistance til dit produkt, herunder oplysninger om supplerende og gebyrbaserede supportplaner og fejlfindingsressourcer, kan du få flere oplysninger på http://www.adobe.com/go/support_dk. Uden for Danmark skal du gå til http://www.adobe.com/go/intlsupport_dk, klikke på rullemenuen under spørgsmålet "Vil du se andre lande og regioner?", vælge et andet land, og derefter klikke på Go. Du kan også klikke på (skift) ud for landenavnet øverst på skærbilledet for at vælge et andet land eller en anden region.

Gratis fejlfindingsressourcer omfatter [Adobes supportvidensbase](#), [Adobes bruger til bruger-fora m.m.](#), [Adobe Support Advisor](#) med mere. Vi gør hele tiden flere værktøjer og oplysninger tilgængelige online for at skabe en fleksibilitet, der gør det muligt at løse problemer så hurtigt som muligt.

Hvis du har problemer med at installere eller afinstallere Creative Suite 5-programmer, skal du genstarte systemet, før du kontakter Support. Hvis du har brug for yderligere hjælp til CS5-installation, skal du gå til www.adobe.com/go/cs5install_dk.

Andre ressourcer

Onlineressourcer

Gå til www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_dk for at se den komplette hjælp plus community-baseret vejledning, inspiration og support.

[Adobes websted](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Center for udviklere](#)

[Brugerfora](#)

[Adobe-brugergrupper](#)

[Adobe Marketplace og Exchange](#)

[Undervisning](#)

[Adobes certificeringsprogram](#)

[Adobes partnerprogrammer](#)

[Find et Adobe-autoriseret undervisningscenter](#)

[Find en Adobe-autoriseret trykkeritjenesteudbyder](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Alle rettigheder forbeholdes.