



Adobe® Photoshop® - Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Photoshop® CS5. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation Photoshop .

[Configuration minimale requise](#)

[Installation du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel](#)

[Logiciel d'évaluation](#)

[Licence électronique](#)

[Informations d'enregistrement](#)

[Installation des polices](#)

[Problèmes connus](#)

[Assistance clientèle](#)

[Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur de 2 GHz ou plus*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 3, Windows® Vista® Édition Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 2, Windows® Vista® 64 bits ou Windows® 7
- 1 Go minimum de RAM recommandé
- 1 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (Photoshop CS5 ne peut pas être installé sur des périphériques de stockage basés sur Flash.)
- Résolution 1 024 x 768 (1 280 x 800 recommandée) avec carte graphique accélérée OpenGL®, 16 bits couleurs et 256 Mo de VRAM
- Lecteur de DVD-ROM

- Certaines fonctionnalités 3D d'Adobe Photoshop Extended nécessitent une carte graphique OpenGL 2.0 avec au moins 256 Mo de VRAM (512 Mo recommandés)
- Shader Model 3.0
- Certaines fonctionnalités de Bridge nécessitent une carte graphique DirectX9 avec au moins 128 Mo de VRAM
- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

*Processeur SSE2 requis pour les systèmes AMD

Mac OS X

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X version 10.5.7 minimum requis ; Mac OS version 10.6.2 recommandé ; systèmes 32 bits et 64-bits (vous pouvez avoir besoin d'un système 32 bits pour exécuter des modules externes 32 bits uniquement)
- 1 Go minimum de RAM recommandé
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (Photoshop CS5 ne peut pas être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage basés sur flash.)
- Résolution 1 024 x 768 (1 280 x 800 recommandée) avec carte graphique accélérée OpenGL®, 16 bits couleurs et 256 Mo de VRAM
- Lecteur de DVD-ROM
- Certaines fonctionnalités 3D d'Adobe Photoshop Extended nécessitent une carte graphique OpenGL 2.0 avec au moins 256 Mo de VRAM (512 Mo recommandés)
- Shader Model 3.0
- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page www.adobe.com/fr/products/creativesuite/design/systemreqs.

Pour la configuration système CS Live, consultez la page www.adobe.com/go/cslive_requirements_fr

Ce produit peut vous permettre d'étendre sa fonctionnalité en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne, notamment les services en ligne Adobe CS Live (« Services en ligne »). Il est possible que les Services en ligne, ainsi que certaines de leurs fonctions, ne soient pas disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou devises et soient interrompus ou modifiés en tout ou en partie sans préavis. L'utilisation des Services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne. De plus, l'accès à certains de ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. L'accès à certains Services en ligne peut être payant et nécessiter un abonnement. Ces frais peuvent faire l'objet de modifications. Pour plus de détails et pour consulter les conditions d'utilisation applicables et la politique de confidentialité en ligne, visitez le site www.adobe.com/fr

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système (y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur). Nous vous recommandons également de désactiver votre protection antivirus pendant toute la durée du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Windows :

Insérez le DVD dans le lecteur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe Photoshop CS5 situé à la racine du DVD, puis cliquez deux fois sur Set-up.exe pour commencer l'installation.

Si vous avez téléchargé le logiciel sur Internet, le programme d'installation est extrait et se lance automatiquement. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, ouvrez le dossier, accédez au dossier Adobe CS5, cliquez deux fois sur Set-up.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Mac :

Insérez le DVD dans votre lecteur, accédez au dossier de l'application se trouvant à la racine du disque, cliquez deux fois sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver une mise à niveau correcte pour le produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer le logiciel dans sa version d'évaluation, puis saisir vos nouveau et ancien numéros de série dans l'écran correspondant qui s'affiche pendant le lancement.
5. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install/.

Adobe Photoshop CS5 et Adobe Photoshop CS5 Extended

Adobe Photoshop CS5 et Adobe Photoshop CS5 Extended présentent tous deux la possibilité de s'exécuter en mode natif sur les systèmes 32 bits ou 64 bits Windows® Vista® Édition Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 2, Windows 7 et Macintosh OS X v10.5.7 ou 10.6.2.

Macintosh 64 bits

Photoshop détecte et exécute automatiquement la version 64 bits sur les systèmes Macintosh 64 bits. Pour forcer le lancement de la version 32 bits de Photoshop, naviguez dans l'application et sélectionnez « Lire les informations » (Ctrl + clic sur l'icône de l'application), puis cochez la case « Ouvrir en mode 32 bits ».

Microsoft® Vista® ou Windows 7

La version 32 bits de Photoshop sera installée automatiquement si votre système d'exploitation est Windows 32 bits. Les versions 32 et 64 bits de Photoshop seront toutes deux installées sur les systèmes 64 bits. Pour installer uniquement la version 64 bits de Photoshop sur un système d'exploitation Windows 64 bits, procédez comme suit :

1. Exécutez le programme d'installation de Photoshop CS5.
2. Saisissez votre numéro de série. Cliquez sur Accepter.
3. Sur la partie droite du panneau d'options, sous l'en-tête 64 bits, décochez la case Adobe Photoshop CS5. Laissez l'option « Adobe Photoshop CS5 (64 bits) » activée.
4. Terminez l'installation.

Problèmes connus

- Sous Mac, vous ne pouvez pas installer sur le lecteur racine.
- Lorsque vous installez le logiciel sur Vista 64 bits, un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît. L'application sera installée à l'emplacement qui convient : C:\Program Files (x86).
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire aux composants requis pour l'installation mais n'apparaissant pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés.
- L'installation peut prendre de 20 minutes à plus d'une heure selon le produit et le nombre de composants à installer.
- Pour obtenir des informations plus détaillées à propos du dépannage de l'installation, rendez-vous sur www.adobe.com/go/support_loganalyzer_fr.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée sur le Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

- Si vous utilisez Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 3, Photoshop exécutera les éditions 32 bits et 64 bits. Cependant, l'édition 64 bits n'est pas officiellement prise en charge ; il se peut que vous rencontriez des problèmes.
- Si vous installez d'abord Photoshop CS5 sur le système, puis Photoshop CS4, vous ne pourrez plus utiliser le programme d'installation Photoshop CS4 pour réparer votre installation Photoshop CS4. Pour effectuer la réparation, vous devez désinstaller Photoshop CS4, puis le réinstaller.

Désinstallation du logiciel

Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système (y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur).

Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sous Windows® XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajouter ou supprimer des programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- Sous Windows® Vista® et Windows® 7, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- **IMPORTANT** : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Sélectionnez Supprimer les préférences, identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour désactiver le logiciel, choisissez Aide > Désactiver avant de désinstaller ou cochez la case de désactivation lors du processus de désinstallation.

Logiciel d'évaluation

Saisie d'un numéro de série

Saisissez le numéro de série du logiciel que vous avez acheté dans l'écran correspondant. Cet écran se charge au premier démarrage de l'application. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l'application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir son numéro de série pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous le supprimiez en sélectionnant Aide > Désactiver > Désactiver de manière permanente. Une fois cette option sélectionnée, le nouveau numéro de série sera reconnu au prochain lancement de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté permet l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Licences en volume

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être utilisé avec toutes les applications Creative Suite, à l'exception des versions d'évaluation ou commerciales d'Acrobat 9 livrées avec Creative Suite. Le logiciel Photoshop CS5 pour licences en volume doit être acheté auprès d'un centre d'achat de licences agréé Adobe. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour chercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Vous devez accepter les termes du contrat de licence et de garantie pour utiliser ce produit. Consultez le site www.adobe.com/go/eulas_fr pour plus de détails. Ce produit peut tenter de s'activer automatiquement via Internet. Consultez le site www.adobe.com/go/activation_fr pour plus de détails.

Informations d'enregistrement

La création d'un ID Adobe permet d'enregistrer le logiciel et de configurer l'accès aux services en ligne Adobe CS Live. Pour profiter de l'abonnement gratuit aux services CS Live et bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe, vous devez enregistrer votre produit.

Installation des polices

Toute la documentation liée aux polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/fr/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> pour consulter notre guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS5 et des listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS5.

Le programme d'installation Creative Suite 5 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 4. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

- Mac : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts
- Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

- Mac : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers du répertoire des polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le disque d'installation. Pour plus de détails sur ces polices, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 5.

Problèmes liés au mode 64 bits

Sous Macintosh uniquement, certains modules externes ne sont plus pris en charge pour les systèmes 64 bits. Les modules externes répertoriés ci-dessous ne pourront s'exécuter qu'en mode 32 bits :

- Insertion/Lecture filigrane
- Effets d'éclairage
- Envoyer l'aperçu de la vidéo vers le périphérique
- Variantes
- Aperçu vidéo
- Modules externes facultatifs (Planche contact, Placage de motif, PhotomergeUI, TWIN, Galerie Web Photo). REMARQUE : ces modules externes ne sont pas compris avec votre installation Photoshop CS5. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_fr-fr. Ce pack de téléchargement contient les modules externes ainsi que le fichier Lisez-moi des modules externes facultatifs.

Vous pouvez rencontrer des problèmes d'instabilité avec certains modules externes Carbon tiers. Nous vous recommandons par conséquent de ne pas copier de modules externes tiers directement dans le dossier de modules externes pour Photoshop. Les modules externes tiers doivent être stockés dans un dossier séparé, puis chargés via Préférences > Modules externes > Dossier des modules externes supplémentaires. Si des problèmes d'instabilité surviennent dans l'application lorsque vous utilisez l'application elle-même ou directement un module externe, suivez les consignes de dépannage du module complémentaire disponibles à l'adresse go.adobe.com/kb/ts_kb409112_fr-fr pour résoudre le problème.

Module Extraire

Le module Extraire n'est plus pris en charge par Photoshop CS5. Nous vous recommandons vivement d'utiliser l'option Améliorer le contour et l'outil Sélection rapide pour des sélections optimales.

Prise en charge du GPU et de la carte vidéo

Photoshop CS5 prend en charge l'accélération de la carte graphique en utilisant le GPU (processeur graphique) de celle-ci. Sous Windows XP, si vous utilisez une carte qui n'est pas prise en charge, OpenGL est désactivé par défaut. Cela signifie que les fonctionnalités reposant sur la prise en charge du GPU ne seront pas disponibles. Pour obtenir la liste des fonctionnalités reposant sur cette prise en charge, consultez la documentation sur le GPU à l'adresse go.adobe.com/kb/ts_kb404898_fr-fr.

Le Nvidia 7300GT est inutilisable sur les systèmes Macintosh antérieurs à la version 10.6 : aucune fonction OpenGL ne sera disponible. Nous vous recommandons d'installer la version 10.6 si vous souhaitez restaurer les fonctionnalités et options d'OpenGL.

Rubriques d'utilisation (Aide > Instructions...)

Toutes les rubriques d'utilisation ont été supprimées de Photoshop CS5.

JPEG 2000

Ce module externe est désormais inclus dans l'installation par défaut de Photoshop CS5. Il n'est plus nécessaire de l'installer (depuis Photoshop CS4) en tant que module externe facultatif.

Modules externes facultatifs non installés avec Photoshop CS5 et téléchargeables en ligne

Vous trouverez les modules Présentation PDF et Galerie Web Photo dans la section Adobe Output Model (AOM) de Bridge CS5. Si vous souhaitez télécharger les versions Photoshop CS5 des modules Présentation PDF et Galerie Web Photo, consultez le document suivant pour obtenir des informations : go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_fr-fr. Ce pack de téléchargement contiendra le module externe ainsi que le fichier Lisez-moi des modules externes facultatifs.

REMARQUE : le module externe Galerie Web Photo ne fonctionne pas avec la version 64 bits de Photoshop sous Mac ; pour utiliser ce module externe antérieur sous Mac, vous devez lancer Photoshop en mode 32 bits.

Les modules Feuille de contact, Placage de motif, PhotomergeUI et Collection d'images ne sont pas non plus installés dans Photoshop CS5 avec les paramètres prédéfinis de textures et de mise en page. Vous pouvez, si vous le souhaitez, télécharger ces modules externes à l'adresse go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_fr-fr. Ce pack de téléchargement contiendra le module externe ainsi que le fichier Lisez-moi des modules externes facultatifs.

REMARQUE : les modules externes Feuille de contact, Placage de motif et Photomerge ne fonctionnent pas avec la version 64 bits de Photoshop sous Mac ; pour utiliser ces modules externes antérieurs sous Mac, vous devez lancer Photoshop en mode 32 bits. De plus, Photoshop CS5 n'est pas compatible avec le module Extraire.

Pour plus d'informations sur la compatibilité et les emplacements de téléchargement, rendez-vous sur le site

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_fr ou
http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_fr.

Autres modules externes facultatifs :

- AltivecCore pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- AntialiasedPict pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- Firewire et FirewireDLL pour les systèmes 64 bits uniquement (restent néanmoins pris en charge par les systèmes 32 bits)
- FitImage/Smart Resize pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- Freed (filtre) pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- PixelPaint pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- ppccore pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- ModeChange pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- MPSParser pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh
- QuickDraw PICT pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh ; la lecture des fichiers PICT de type raster et des ressources PICT est prise en charge, mais pas l'écriture des fichiers PICT (à l'exception des aperçus EPS).

- TWAIN pour les versions 32 bits ou 64 bits des systèmes Windows et Macintosh (plus d'informations ci-dessous)
- Variantes pour la version Cocoa 64 bits de Mac (inclus dans l'installation mais non pris en charge)

Modules externes, extensions et filtres n'étant pas installés sur Photoshop CS5 (normalement placés dans le dossier Goodies des versions de Photoshop antérieures à CS4)

- Bigger Tiles a été supprimé de Photoshop CS5, car cette fonctionnalité fait à présent partie des préférences de performance. Vous pouvez désormais la configurer dans l'interface utilisateur en modifiant le paramètre « Taille de la mosaïque du cache » de 1 024 Ko à 1 028 K dans la section Performance des préférences Photoshop.
- Le format Filmstrip (module externe), compatible avec les versions 32 bits et 64 bits des systèmes Windows et Macintosh, a été supprimé de l'installation et n'est plus disponible en téléchargement comme problème lié à l'impression.

Enregistrer pour le Web

Si vous essayez d'enregistrer des tranches dans un répertoire sous un nom de fichier déjà existant, Photoshop ne vous avertira pas du remplacement de ce fichier. Le fichier existant sera automatiquement remplacé par le nouveau.

Dans Photoshop CS5, le raccourci permettant de supprimer le fichier de préférences Enregistrer sur le Web n'existe plus. Pour supprimer manuellement le fichier de préférences « Adobe Save for Web 12.0 Preferences », localisez les emplacements suivants :

- Windows XP : C:\Documents and Settings\nomutilisateur\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista ou Windows 7 : C:\Utilisateurs\nomutilisateur\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh : Volume\nomutilisateur\Bibliothèque\Préférences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Outils prédéfinis

- Les outils prédéfinis ne sont plus rétrocompatibles.

Texte

- Le mode de saisie de texte japonais Kotoeri/ATOK n'est pas pris en charge sur Mac OS versions 10.5.x et antérieures. Vous pouvez noter un ralentissement et un manque de réponse lorsque vous tentez d'utiliser ce mode de saisie. Veuillez contacter l'assistance Apple pour plus d'informations. Nous vous recommandons d'effectuer la mise à niveau vers Mac OS 10.6 pour résoudre ce problème.
- L'ancien raccourci de duplication et de transformation (Cmde + Opt + T) sur Mac 10.5 ouvre désormais le panneau Caractère.

Prise en charge de TWAIN

- Photoshop n'installe pas le module externe TWAIN. Pour obtenir des informations sur la prise en charge et le téléchargement du module externe TWAIN, rendez-vous sur le site go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_fr-fr ou contactez le fabricant de votre appareil pour en savoir plus sur la prise en charge de TWAIN. Le pack de téléchargement contiendra le module externe ainsi que le fichier Lisez-moi des modules externes facultatifs. Les scanners Canon ne sont pas pris en charge par Mac OS versions 10.5 et antérieures pour les systèmes 64 bits. Toutefois, ils sont pris en charge par Mac OS 10.6.x 32 bits et 64 bits. Nous vous recommandons une mise à niveau vers Mac OS 10.6 si vous voulez utiliser votre scanner Canon sur un ordinateur Mac OS 64 bits.

PHOTOSHOP CS5 EXTENDED - PROBLEMES CONNUS

3D : généralités

- Le processeur graphique Nvidia GeForce 7300GT pose problème, en particulier pour les fonctions 3D dans Photoshop sur les systèmes Macintosh antérieurs à la version 10.6 ; l'application risque de présenter des défaillances à répétitions et un fonctionnement limité. Pour mieux profiter de votre logiciel, nous vous recommandons de mettre à niveau votre système Macintosh vers la version 10.6.
- Adobe Repoussé dépend d'OpenGL ; vous devez disposer d'une carte OpenGL compatible. Consultez le site go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_fr-fr pour obtenir la liste des cartes compatibles ainsi que des conseils de dépannage.
- Il se peut que vous deviez modifier manuellement à 100 % l'opacité des objets 3D importés (OBJ et KMZ) avec des textures manquantes. De nombreux utilisateurs exportent les objets avec une opacité de 0 %, c'est pourquoi Photoshop les lit comme s'ils étaient complètement transparents.
- Lorsque vous créez des trous à partir de calques de texte à l'aide d'Adobe Repoussé, une partie de la géométrie peut être manquante sur la face avant du filet si la taille de la police est trop petite par rapport au trou.
- La fonction Eclairages créés à partir d'images ne dispose d'aucun composant spéculaire, vous ne pourrez donc appliquer aucune texture plaquée Eclat ou Brillance.

Format de fichier Collada DAE/KMZ

Les parties des filets/modèles DAE/KMZ peuvent apparaître au mauvais endroit, parce que nous ne créons pas de filets pour les types de polygones tels que les traits et les points. En outre, la hiérarchie des filets n'étant pas précise, les transformations peuvent ne pas se trouver à la bonne place. Malheureusement, comme les traits et les points ne sont pas pris en charge dans nos rendus, il n'y a actuellement aucun moyen de résoudre ce problème.

Fichiers 3D (Collada) Google Warehouse de Sketch-up 7.1

Google Sketchup 7.1 a modifié la façon dont il exporte son format Collada. Si vous avez un fichier Collada 3D Google (DAE/KMZ) qui s'ouvre en présentant des filets ou des textures manquants, il doit être de nouveau exporté depuis Sketchup 7.1 (ou version supérieure) avec l'option Exporter les hiérarchies de composants décochée.

Fichiers Collada 3D de Poser

Les modèles exportés depuis Poser apparaissent souvent dans Photoshop avec l'opacité des textures définies sur 0 %. Pour afficher ces textures, il vous suffit de définir l'opacité sur 100 % pour toutes les textures.

Point de fuite

Un calque 3D renvoyé par l'outil Point de fuite ne sera pas aligné/mis à l'échelle de manière exacte.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. Pour contacter l'assistance technique dans un autre pays, consultez le site Web http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr/, cliquez sur le menu déroulant sous la question « Vous souhaitez sélectionner un pays/une zone géographique en particulier ? », choisissez un autre pays ou une autre zone géographique, puis cliquez sur Go. Vous pouvez également cliquer sur « (modifier) » en regard du nom du pays en haut de l'écran, puis sélectionner un autre pays ou une autre zone géographique.

Les ressources gratuites concernant la résolution de problèmes comprennent, entre autres, [la base de connaissances de l'assistance technique d'Adobe](#), [les forums d'utilisateur à utilisateur d'Adobe](#) et l'application [Adobe Support Advisor](#). Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 5, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install/.

Autres ressources

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète, ainsi que des instructions ou une assistance de la part de la communauté des utilisateurs, consultez le site www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_fr.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Groupe d'utilisateurs Adobe](#)

[Adobe Marketplace & Exchange](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.