



---

## **Leia-me do Adobe® Photoshop®**

---

Bem-vindo ao Adobe® Photoshop® CS5. Este documento contém as informações mais recentes sobre o produto, atualizações e dicas para solução de problemas que não são abordadas na documentação do Photoshop.

[Requisitos mínimos do sistema](#)

[Instalar o software](#)

[Desinstalar o software](#)

[Software de teste](#)

[Licenciamento eletrônico](#)

[Informações de registro](#)

[Instalação de fontes](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Atendimento ao cliente](#)

[Outros recursos](#)

## Requisitos mínimos do sistema

### Windows®

- Processador de 2 GHz ou mais rápido\*
- Microsoft® Windows® XP com Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise com Service Pack 2, Windows® Vista® de 64 bits ou Windows® 7
- Recomenda-se 1 GB de RAM
- 1 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido para a instalação; espaço livre adicional necessário durante a instalação (o Photoshop CS5 não pode ser instalado em dispositivos de armazenamento com base em flash).
- Tela de 1024x768 (recomenda-se 1280x800) com placa gráfica qualificada OpenGL® acelerada pelo hardware, cor de 16 bits e 256 MB de VRAM
- Unidade de DVD-ROM
- Alguns recursos de 3D no Adobe Photoshop Extended exigem uma placa gráfica compatível com OpenGL 2.0 com no mínimo 256 MB de VRAM (recomenda-se 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- Alguns recursos no Bridge dependem de uma placa gráfica compatível DirectX9 com no mínimo 128MB de VRAM
- QuickTime 7.4.5 necessário para recursos de multimídia
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line

\*SSE2-enabled processor necessário para AMD systems

### Mac OS X

- Processador Intel® Multicore
- Mac OS X v10.5.7 mínimo necessário; recomenda-se Mac OS v10.6.2; sistemas de 32 bits e 64 bits (talvez seja necessário executar 32 bits para poder executar plug-ins de somente 32 bits)
- Recomenda-se 1 GB de RAM
- Espaço disponível de 2 GB no disco rígido para instalação; o espaço adicional no disco rígido é necessário durante a instalação (o Photoshop CS5 não pode ser instalado em um volume que usa um sistema de arquivo que diferencia maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento baseado em flash.)
- Tela de 1024x768 (recomenda-se 1280x800) com placa gráfica qualificada OpenGL® acelerada pelo hardware, cor de 16 bits e 256 MB de VRAM
- Unidade de DVD-ROM
- Alguns recursos de 3D no Adobe Photoshop Extended exigem uma placa gráfica compatível com OpenGL 0.2 com no mínimo 256 MB de VRAM (recomenda-se 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- QuickTime 7.4.5 necessário para recursos de multimídia
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line

Para obter atualizações dos requisitos de sistema, visite  
[www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs](http://www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs)

Para obter os requisitos de sistema do CS Live, visite  
[www.adobe.com/go/cslive\\_requirements\\_br](http://www.adobe.com/go/cslive_requirements_br)

Este produto pode permitir que você estenda sua funcionalidade acessando alguns recursos que estão hospedados on-line, incluindo os serviços on-line do CS Live ("Online Services"). Os serviços on-line, e alguns recursos dos mesmos, podem não estar disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas e poderão ser interrompidos ou alterados total ou parcialmente sem aviso prévio. O uso dos serviços on-line é controlado por termos de uso separados e pela política de privacidade on-line da Adobe, e o acesso a alguns serviços poderá exigir o registro do usuário. Alguns serviços on-line podem estar sujeitos a taxas e exigir inscrição. As taxas estão sujeitas a alterações. Para obter mais detalhes e consultar os termos de uso e a política de privacidade online, visite [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## **Instalar o software**

1. Antes de instalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema (inclusive outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas de navegadores). Recomenda-se também que desative temporariamente a proteção de vírus durante o processo de instalação.
2. Você deve ter privilégios administrativos ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:

### **Windows:**

Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do Adobe Photoshop CS5 localizada no nível raiz do DVD e clique duas vezes em Set-up.exe para iniciar o processo de instalação.

Se o software foi obtido por download pela Web, o instalador fará a sua própria extração e será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado automaticamente, abra a pasta, navegue até a pasta do Adobe CS5, clique duas vezes em Set-up.exe e, depois, siga as instruções exibidas na tela.

### **Mac:**

Insira o DVD no drive, navegue até a pasta do aplicativo localizada no nível de raiz do disco, clique duas vezes em Install.app, e depois, siga as instruções exibidas na tela.

Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Install.app e, depois, siga as instruções exibidas na tela.

4. Se estiver instalando uma atualização, o instalador verificará seu sistema para encontrar um produto de atualização válido. Se um produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software como avaliação, em seguida inserir o novo número de série e o anterior na tela de serialização durante a inicialização.

5. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS5, acesse [www.adobe.com/go/cs5install\\_br/](http://www.adobe.com/go/cs5install_br/).

#### **Adobe Photoshop CS5 e Adobe Photoshop CS5 Extended**

O Adobe Photoshop CS5 e o Adobe Photoshop CS5 Extended têm a opção de serem executados nativamente em edições de 32 bits ou 64 bits do Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise com Service Pack 2, Windows® 7 ou Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2.

#### **Macintosh de 64 bits**

O Photoshop detectará e executará automaticamente a versão de 64 bits em sistemas Macintosh de 64 bits. Para forçar o Photoshop a iniciar a versão de 32 bits, navegue até o aplicativo e "Obter informações" (Control + clique no ícone do aplicativo), em seguida marque a caixa de seleção "Abrir no modo de 32 bits".

#### **Microsoft® Vista® ou Windows 7**

O Photoshop instalará automaticamente a versão de 32 bits do Photoshop CS5 se você estiver em um sistema operacional de 32 bits do Windows. O Photoshop instalará as versões de 32 bits e 64 bits do Photoshop em sistemas de 64 bits. Para instalar somente a versão de 64 bits do Photoshop em um sistema operacional de 64 bits do Windows, siga as etapas abaixo:

1. Execute o instalador do Photoshop CS5.
2. Insira seu número de série. Clique em Aceito.
3. No lado direito do painel Opções, sob o cabeçalho de 64 bits, desmarque a caixa para o Adobe Photoshop CS5. Deixe marcada a opção "Adobe Photoshop CS5 (64 bits)".
4. Conclua a instalação.

#### **Problemas conhecidos**

- No Mac, você não pode instalar na unidade raiz.
- Ao instalar no Vista64, um local padrão de instalação incorreto aparece. O aplicativo será instalado no local correto: C:\Arquivos de programas(x86).
- O "tamanho total" exibido na tela de opções do instalador inclui o espaço necessário para os componentes exigidos para a instalação, mas NÃO mostrados na lista dos componentes. O número pode não corresponder ao tamanho dos componentes listados.
- A instalação pode levar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do produto e do número de componentes escolhidos.
- Para obter informações mais detalhadas sobre a solução de problemas com a instalação, vá para [www.adobe.com/go/support\\_loganalyzer\\_br/](http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_br/).

*Observação: para instalar componentes adicionais ou reinstalar o software após a instalação original, será necessário acessar o instalador original (CD, DVD ou o download da Web). Reparar não é uma opção disponível.*

- Se estiver executando o Microsoft® Windows® XP com Service Pack 3, o Photoshop será executado nas edições de 32 bits e 64 bits. No entanto, como não há suporte oficial à edição de 64 bits, talvez você encontre problemas.
- Se instalar o Photoshop CS5 no sistema e depois instalar o Photoshop CS4, no futuro não poderá usar o instalador do Photoshop CS4 para reparar a instalação do Photoshop CS4. Para fazer o reparo, é necessário desinstalar o Photoshop CS4 e instalá-lo novamente.

## **Desinstalar o software**

Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema (inclusive outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas de navegadores).

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No Windows® XP, abra o Painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Alterar/remover e siga as instruções exibidas na tela.
- No Windows® Vista® e Windows® 7, abra o Painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Desinstalar e siga as instruções exibidas na tela.
- **IMPORTANTE:** o Mac OS possui uma nova funcionalidade de desinstalação. NÃO arraste aplicativos para a lixeira para desinstalá-los. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe ou no alias Desinstalar localizado na pasta Aplicativos. Selecione Remover preferências, faça autenticação como administrador e siga as instruções exibidas na tela.

*Observação: se quiser instalar o produto em um computador diferente, desative o software no seu computador. Para desativar, escolha Ajuda > Desativar antes de desinstalar ou marque a caixa de seleção de desativação durante o processo de desinstalação.*

## **Software de avaliação**

### **Entrada de número de série**

Digite o número de série do software adquirido na tela de serialização. A tela de serialização será carregada na primeira vez que o aplicativo for iniciado. É possível inserir um número de série para o aplicativo ou um número de série para qualquer Creative Suite que contenha o aplicativo. Se o produto adquirido for um dos aplicativos do Creative Suite, você poderá inserir o número de série em qualquer um desses aplicativos. Os outros aplicativos instalados como parte do mesmo Creative Suite reconhecerão o novo número de série na próxima vez que forem iniciados.

Apenas aplicativos executando em avaliação reconhecerão o novo número de série. Se algum dos aplicativos já tiver sido serializado com outro número de série, continuará a usar esse número até você remover o anterior usando Ajuda > Desativar > Desativar permanentemente. Depois de selecionar essa opção, ele reconhecerá o novo número de série na próxima vez que o aplicativo for iniciado.

O número de série adquirido é para uso do software em um idioma específico e será aceito apenas por um produto instalado naquele idioma.

### **Licenciamento por volume**

Não é possível para os clientes de licenciamento por volume adquirirem diretamente de uma avaliação. Entretanto, um número de série de licenciamento de volume pode ser usado para serializar todos os aplicativos do Creative Suite, exceto as versões comerciais ou de avaliação do Acrobat 9 que acompanham o Creative Suite. O software de licenciamento por volume do Photoshop CS5 deve ser adquirido de um centro autorizado de licenças da Adobe. Entre em contato com o revendedor ou com um centro de licenciamento autorizado da Adobe para solicitar uma licença de volume. Para encontrar um revendedor na sua área, acesse <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

### **Licenciamento eletrônico**

É necessário aceitar o contrato de licença e os termos de garantia para usar esse produto. Consulte [www.adobe.com/go/eulas\\_br](http://www.adobe.com/go/eulas_br) para obter mais detalhes. Esse software pode tentar automaticamente ser ativado pela Internet. Consulte o site [www.adobe.com/go/eulas\\_br](http://www.adobe.com/go/eulas_br) para obter mais detalhes.

### **Informações de registro**

A criação de uma ID da Adobe registra seu software e configura o acesso aos serviços on-line do Adobe CS Live. Para aproveitar as vantagens da sua assinatura gratuita dos serviços do CS Live e obter informações do produto atualizadas, treinamento, boletins informativos e convites para eventos e seminários da Adobe, você deve registrar seu produto.

### **Instalação de fontes**

Toda a documentação relacionada a fontes está disponível on-line. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> para obter o Guia de usuário do OpenType, o Leia-me do OpenType, links para documentos "Leia-me" específicos sobre fontes, listas de fontes instaladas pelos vários produtos do CS5 e listas de fontes incluídas no DVD de cada produto CS5.

O instalador do Creative Suite 5 instala fontes em um diretório de fontes do sistema padrão. Muitas dessas fontes são versões mais recentes de fontes instaladas pelo Creative Suite 4. Se o instalador encontrar versões antigas dessas fontes no diretório de fontes do sistema padrão, elas serão desinstaladas e salvas em um novo diretório. O diretório de fontes do sistema padrão é:

- Mac: <Disco do sistema>/Biblioteca/Fontes
- Windows: <Disco de sistema>:\Windows\Fontes

As fontes antigas serão salvas no novo diretório:

- Mac: <Disco do sistema>/Biblioteca/Suporte do aplicativo/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <Disco de sistema>:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Adobe\SavedFonts\atual

Esse novo diretório também conterá um arquivo chamado "Leia-me.html", que lista as fontes salvas e os números de versão dos arquivos de fontes novas e antigas.

Reinstale as fontes antigas excluindo do diretório de fontes do sistema padrão os novos arquivos de fontes e movendo os arquivos antigos de volta para esse diretório.

Há fontes adicionais no disco de instalação. Para obter informações sobre a instalação dessas fontes, consulte [http://www.adobe.com/go/learn\\_fontinstall\\_br](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_br).

## Problemas conhecidos

Consulte o [Suporte da Adobe](#) para obter as informações mais atuais e consultar os problemas conhecidos relacionados a todos os aplicativos do Creative Suite 5.

### Problemas de 64 bits

Somente no Macintosh, vários plug-ins não têm mais suporte para sistemas de 64 bits. Esses plug-ins serão executados apenas no modo de 32 bits.

- Incorporar/ler marca d'água
- Efeitos de Iluminação
- Enviar Visualização de Vídeo para Dispositivo
- Variações
- Visualização de Vídeo
- Plug-ins opcionais (Página de amostra, Criador de padrões, PhotomergeUI, TWAIN, Galeria de fotos na Web). OBSERVAÇÃO: esses plug-ins não estão incluídos na instalação do Photoshop CS5. Mais informações encontram-se em [go.adobe.com/kb/ts\\_cpsid\\_82824\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pt-br). Este pacote disponível para baixar conterá os plug-ins juntamente com o Leia-me dos plug-ins opcionais.

Pode haver instabilidade com alguns plug-ins Carbon de terceiro. Recomenda-se, portanto, não copiar plug-ins de terceiros diretamente para a pasta de plug-ins do Photoshop. Plug-ins de terceiros devem ser armazenados em uma pasta separada e em seguida carregados através de Preferências > Plug-ins > Plug-ins adicionais. Se ocorrerem instabilidades no aplicativo, devido a uso geral ou pelo uso direto de um plug-in, siga as orientações de solução de problemas de plug-in em [go.adobe.com/kb/ts\\_kb409112\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_kb409112_pt-br) para resolver o problema.

## **Plug-in Extrair**

O Photoshop CS5 não oferece mais suporte ao plug-in Extrair. É altamente recomendável usar Refinar aresta e a ferramenta Seleção rápida para obter seleções ótimas.

## **GPU e suporte para placa de vídeo**

O Photoshop CS5 inclui suporte para aceleração de placa gráfica usando a Graphics Processing Unit (GPU) da placa gráfica. No Windows XP, ou se estiver usando uma placa sem suporte, o OpenGL é desativado por padrão. Isso significa que recursos dependentes do suporte da GPU não estarão disponíveis. Para obter uma lista de recursos dependentes deste suporte, consulte a orientação do GPU em [go.adobe.com/kb/ts\\_kb404898\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_kb404898_pt-br).

O Nvidia 7300GT não é autorizado em sistemas do Macintosh anteriores ao 10.6. Isso significa que nenhum recurso do OpenGL funcionará. Recomenda-se atualizar para 10.6, se desejar restaurar a capacitação e os recursos do OpenGL.

## **Links de como fazer (Ajuda > Como fazer...)**

Todos os links de Como fazer foram removidos do Photoshop CS5.

## **JPEG 2000**

Este plug-in agora está incluído na instalação padrão do Photoshop CS5. Não é mais necessário instalá-lo (a partir do Photoshop CS4) como um plug-in opcional.

## **Plug-ins opcionais não instalados no Photoshop CS5 e disponíveis online para baixar**

A Apresentação de PDF e a Galeria de fotos na Web podem ser encontradas no Bridge CS5 no Adobe Output Model (AOM). Se desejar baixar as versões do Photoshop CS5 da Apresentação de PDF e da Galeria de fotos na Web, consulte o seguinte documento para obter informações: [go.adobe.com/kb/ts\\_cpsid\\_82824\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pt-br). Este pacote disponível para baixar conterá o plug-in juntamente com o Leia-me de plug-ins opcionais.

*OBSERVAÇÃO: o plug-in Galeria de fotos na Web não funciona no Photoshop para Mac de 64 bits; é necessário iniciar o Photoshop no modo de 32 bits para usar esse plug-in herdado no Mac.*

Página de amostra, Criador de padrões, PhotomergeUI e Pacote de figuras também não estão instalados no Photoshop CS5 juntamente com as predefinições de Texturas e Layouts. Se desejar baixar esses plug-ins, eles se encontram em [go.adobe.com/kb/ts\\_cpsid\\_82824\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pt-br). Este pacote disponível para baixar conterá o plug-in juntamente com o Leia-me de plug-ins opcionais.

*OBSERVAÇÃO: os plug-ins Página de amostra, Criador de padrões e Photomerge não funcionam no Photoshop para Mac de 64 bits; é necessário iniciar o Photoshop no modo de 32 bits para usar esses plug-ins herdados no Mac. Além disso, o Photoshop CS5 não oferece suporte ao plug-in Extrair no Mac.*



Para obter mais informações sobre suporte e locais de download, vá para [http://www.adobe.com/go/ps\\_cs5\\_plugins\\_mac\\_br](http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_br) ou [http://www.adobe.com/go/ps\\_cs5\\_plugins\\_win\\_br](http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_br).

Outros plug-ins opcionais:

- Firewire e FirewireDLL têm suporte somente em sistemas de 32 bits para Mac e Win.
- TWAIN para sistemas do Macintosh e Windows de 32 bits (consulte abaixo para obter mais informações)
- Variações estão incluídas na instalação, mas sem suporte

Os seguintes plug-ins foram removidos do CS5:

- AltivecCore para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - AntialiasedPict para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - FitImage/Redimensionamento inteligente para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - Freed (filtro) para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - PixelPaint para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - Ppccore para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - ModeChange para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - MPSParser para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
  - QuickDraw PICTs para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 bits
- OBSERVAÇÃO: há suporte para leitura de PICTs de rasterização e recursos de PICT, mas não gravação de PICTs (exceto para visualizações de EPS).

**Plug-ins, extensões e filtros não instalados no Photoshop CS5 (normalmente encontrados na pasta Goodies em versões anteriores ao Photoshop CS4)**

- A funcionalidade Ladrilhos maiores foi removida do Photoshop CS5, uma vez que foi incorporada às preferências de desempenho. Ela agora pode ser definida na IU definindo "Tamanho de ladrilhos de cache" como 1024 K ou 1028 K na seção de desempenho das preferências do Photoshop.
- O formato Filmstrip (plug-in) para sistemas do Macintosh e Windows de 32/64 também foi removido da instalação e não está mais disponível para baixar como Problemas de impressão.

### **Salvar para a Web**

Se tentar salvar fatias nomeadas em um diretório em que o nome de arquivo já existe, o Photoshop não alertará com um aviso de substituição. O arquivo existente será substituído silenciosamente.

No Photoshop CS5, foi removido o atalho usado para excluir o arquivo de preferência de Salvar para a Web. Para excluir manualmente esse arquivo de preferência, navegue até os locais abaixo e exclua o arquivo "Adobe Save for Web 12.0 Prefs":

- Windows XP: C:\Documentos e configurações\nome de usuário\Dados de aplicativos\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista ou Windows 7: C:\Usuários\nome de usuário\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Volume\nome de usuário\Biblioteca\Preferências\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

#### **Predefinições de Ferramenta**

- Predefinições de ferramenta não são mais compatíveis com versões anteriores.

#### **Texto**

- O modo de entrada de texto em japonês Kotoeri/ATOK não tem mais suporte no Mac OS 10.5.x e anterior. Pode haver retardamentos e falta de resposta ao se tentar usar esse método de entrada. Contate o suporte da Apple se desejar obter mais informações sobre isso. Recomenda-se atualizar para Mac OS 10.6 para resolver esse problema.
- O atalho herdado para duplicar e transformar (Cmd + Opt + T) no Mac 10.5 agora abre o painel Caractere.

#### **Suporte a TWAIN**

- O Photoshop não instala o plug-in TWAIN. Para obter informações sobre suporte e download de TWAIN, consulte [go.adobe.com/kb/ts\\_cpsid\\_82824\\_en-us](http://go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_en-us) ou contate o fabricante do dispositivo para obter mais suporte de TWAIN. O pacote disponível para baixar conterá o plug-in juntamente com o Leia-me de plug-ins opcionais.
- Não há garantia de que todos os scanners Canon funcionarão adequadamente com o Photoshop de 64 bits. O Photoshop de 64 bits não oferece suporte a scanners Canon em sistemas que executam o Mac OS 10.5.7. Deve ser possível usar scanners Canon de 64 bits com Photoshop de 32 bits no Mac 10.5.7. Deve também ser possível usar scanners Cannon de 64 bits com Photoshop de 32 bits 64 bits executando OS 10.6.x. Recomenda-se atualizar para Mac OS 10.6.x se desejar usar scanners Canon de 64 bits com Photoshop de 64 bits no Mac OS de 64 bits.

### **PROBLEMAS CONHECIDOS DO PHOTOSHOP CS5 EXTENDED**

#### **Geral de 3D**

- Nvidia GeForce 7300GT é uma placa problemática, especialmente para 3D no Photoshop instalado no Macintosh OS < 10.6, e você encontrará falhas freqüentes, assim como funcionalidade limitada. Recomenda-se atualizar os sistemas do Macintosh para 10.6 para obter uma melhor experiência.
- O Repoussé da Adobe é dependente do OpenGL; é necessário ter uma placa com suporte do OpenGL. Para obter uma lista de placas com suporte e dicas para soluções de problemas, consulte [go.adobe.com/kb/ts\\_cpsid\\_83117\\_pt-br](http://go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_pt-br).
- Objetos 3D importados (OBJ e KMZ) com texturas ausentes poderão requerer que a Opacidade seja alterada manualmente para 100%. Vários exportadores exportarão objetos

com Opacidade definida como 0% e, por conseguinte, o Photoshop lerá esse material como totalmente transparente.

- Ao criar orifícios usando o Repoussé da Adobe a partir de camadas de texto, pode haver ausência de geometria na face frontal da malha se o tamanho da fonte for muito pequeno em relação ao orifício.
- Luzes de acordo com imagem não têm um componente especular, por isso mapas de cintilância e brilho não terão qualquer efeito.

#### **Formato de arquivo Collada DAE/KMZ**

Partes de malha/modelo de DAE/KMZ podem aparecer no local errado. Isso se deve ao fato de que não criamos malhas para tipos de polígono como Linhas e Pontos. Além disso, uma vez que a hierarquia de malhas não é precisa, as transformações podem não estar no lugar certo. Lamentavelmente, não há suporte para linhas e pontos em nosso renderizador. No momento não há como resolver esse problema.

#### **Arquivos 3D do Google Warehouse (Collada) do Sketch-up 7.1**

Google Sketchup 7.1 alterou o modo como exporta o formato Collada. Se você tiver um arquivo 3D Collada do Google (DAE/KMZ) que se abre com malhas e texturas ausentes, é necessário reexportar o arquivo do Sketchup 7.1, ou posterior, com o parâmetro de exportação "Preservar hierarquias de componentes" desmarcado.

#### **Arquivos 3D Collada do Poser**

Modelos exportados do Poser com frequência aparecerão no Photoshop com opacidade de texturas definida como 0%. Para exibir essas texturas, simplesmente altere a opacidade para 100% para todas as texturas.

#### **Ponto de fuga**

Uma camada 3D retornada do ponto de fuga não será alinhada/dimensionada com precisão.

## **Atendimento ao cliente**

### **Serviço de atendimento ao cliente**

O serviço de atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outros problemas não-técnicos. Para saber como entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, acesse a página do site Adobe.com correspondente à sua região ou seu país e clique em Contatos.

### **Opções de plano de suporte e recursos técnicos**

Se você precisar de assistência técnica para o seu produto, incluindo informações sobre recursos para solução de problemas e planos de suporte complementares e sujeitos ao pagamento de taxas, consulte as informações adicionais disponíveis no endereço

[http://www.adobe.com/go/support\\_br/](http://www.adobe.com/go/support_br/). Fora da América do Norte, acesse [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_br/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_br/), clique no menu suspenso abaixo da pergunta “Procura um país ou região diferente?”, selecione um país ou região diferente e clique em IR. Um método alternativo é clicar em Alterar ao lado do nome do país na parte superior da tela para selecionar um país ou região diferente.

Os recursos gratuitos para solução de problemas incluem [a base de conhecimento da Adobe](#), [os fóruns de usuários](#), [o Adobe Support Advisor](#) entre outros. Disponibilizamos on-line continuamente ferramentas e informações adicionais de modo a oferecer a você opções flexíveis para a resolução de problemas, da maneira mais rápida possível.

Se você tiver problemas com a instalação ou desinstalação de qualquer um dos aplicativos do Creative Suite 5, tente reinicializar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS5, acesse [www.adobe.com/go/cs5install\\_br/](http://www.adobe.com/go/cs5install_br/).

## **Outros recursos**

### **Recursos on-line**

Para obter a Ajuda completa, além de instruções com base em comunidade, inspiração e suporte, visite [www.adobe.com/go/learn\\_Photoshop\\_support\\_br/](http://www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_br/).

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desenvolvedores](#)

[Fóruns de usuários](#)

[Grupos de usuários da Adobe](#)

[Adobe Marketplace e Exchange](#)

[Treinamento](#)

[Programa de certificação da Adobe](#)

[Programa Adobe de parcerias](#)

[Localizar um Centro de treinamento autorizado da Adobe](#)

[Localizar um provedor de serviços de impressão autorizado da Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.