



Lees mij voor Adobe® Photoshop®

Welkom bij Adobe® Photoshop® CS5. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gestelde productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die niet in de Photoshop-documentatie worden besproken.

[Minimale systeemvereisten](#)

[De software installeren](#)

[De software verwijderen](#)

[Proefversies van software](#)

[Elektronische licenties](#)

[Informatie over registratie](#)

[Installatie van lettertypen](#)

[Bekende problemen](#)

[Klantenondersteuning](#)

[Overige bronnen](#)

Minimale systeemvereisten

Windows®

- 2 GHz-processor of snellere processor*
- Microsoft® Windows® XP met Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise met Service Pack 2, Windows® Vista® 64-bits of Windows® 7
- 1 GB RAM of meer aanbevolen
- 1 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf voor de installatie; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (Photoshop CS5 kan niet op flash-opslagapparaten worden geïnstalleerd.)
- Beeldscherm met een resolutie van 1024x768 (1280x800 aanbevolen) met een grafische kaart met ondersteuning voor OpenGL®-hardwareversnelling, 16-bits kleuren en 256 MB VRAM
- Dvd-romstation

- Voor bepaalde 3D-functies in Adobe Photoshop Extended is een grafische kaart geschikt voor OpenGL 2.0 vereist met minimaal 256 MB VRAM (512 MB VRAM aanbevolen)
- Shader Model 3.0
- Voor sommige functies in Bridge is een videokaart met DirectX9-ondersteuning en ten minste 128 MB VRAM vereist
- QuickTime 7.4.5 is vereist voor multimediafuncties
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist

*Processor met SSE2-ondersteuning is vereist voor AMD-systemen

Mac OS X

- Multicore Intel®-processor
- Mac OS X v10.5.7 of hoger is vereist; Mac OS v10.6.2 is aanbevolen; 32-bits en 64-bits systemen (u moet het programma in 32-bits modus uitvoeren om plug-ins te kunnen gebruiken die alleen voor 32-bits zijn bestemd.)
- 1 GB RAM of meer aanbevolen
- 2 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf voor de installatie; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (Photoshop CS5 kan niet op een volume met een hoofdlettergevoelig bestandssysteem of op flash-opslagapparaten worden geïnstalleerd.)
- Beeldscherm met een resolutie van 1024x768 (1280x800 aanbevolen) met een grafische kaart met ondersteuning voor OpenGL®-hardwareversnelling, 16-bits kleuren en 256 MB VRAM
- Dvd-romstation
- Voor bepaalde 3D-functies in Adobe Photoshop Extended is een grafische kaart geschikt voor OpenGL 2.0 vereist met minimaal 256 MB VRAM (512 MB VRAM aanbevolen)
- Shader Model 3.0
- QuickTime 7.4.5 is vereist voor multimediafuncties
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist

Voor de meest recente systeemvereisten gaat u naar

www.adobe.com/nl/products/creativesuite/design/systemreqs

Voor de systeemvereisten voor CS Live gaat u naar

www.adobe.com/go/cslive_requirements_nl

U kunt de functionaliteit van dit product uitbreiden via toegang tot bepaalde functies die online worden gehost, waaronder de Adobe CS Live-onlineservices ('onlineservices'). De onlineservices en bepaalde onderdelen hiervan zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen, talen en/of munteenheden, en de ondersteuning ervan kan zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk worden beëindigd of aangepast. Het gebruik van onlineservices is onderhevig aan de voorwaarden van een afzonderlijke gebruiksrechtsovereenkomst en aan het onlineprivacybeleid van Adobe. Voor toegang tot bepaalde services moeten gebruikers zich mogelijk aanmelden. Voor bepaalde onlineservices worden mogelijk kosten berekend en is een abonnement vereist. De kosten kunnen variëren. Voor meer informatie, de geldende voorwaarden

van de gebruiksrechtsovereenkomst en het onlineprivacybeleid gaat u naar www.adobe.com/nl/.

De software installeren

1. Voordat u een toepassing gaat installeren, moet u alle geopende toepassingen sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters). Daarnaast is het raadzaam antivirusprogramma's tijdelijk uit te schakelen voordat u de installatieprocedure start.
2. U moet beschikken over beheerdersrechten of u aanmelden als beheerder.
3. Ga op een van de volgende manieren te werk:

Windows:

Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, bladert u naar map Adobe Photoshop CS5 in de hoofdmap van de dvd en dubbelklikt u op Setup.exe om de installatieprocedure te starten.

Als u de software hebt gedownload van internet, wordt het installatieprogramma automatisch uitgepakt en gestart. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, opent u de map en bladert u naar de map Adobe CS5. Dubbelklik vervolgens op Set-up.exe en volg de aanwijzingen op het scherm.

Mac:

Plaats de dvd in uw station en blader naar de toepassingsmap in de hoofdmap van de dvd. Dubbelklik vervolgens op Install.app en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u de software hebt gedownload van internet, opent u de map en bladert u naar de toepassingsmap. Dubbelklik vervolgens op Install.app en volg de aanwijzingen op het scherm.

4. Als u een upgrade van het programma installeert, zoekt het installatieprogramma op uw systeem naar een geldig upgradeproduct. Als geen upgradeproduct wordt aangetroffen, wordt u gevraagd het serienummer in te voeren van het product waarvoor u een upgrade wilt uitvoeren. U kunt de software ook als proefversie installeren en daarna uw nieuwe en vorige serienummer invoeren in het scherm dat tijdens het starten wordt weergegeven.
5. Ga naar www.adobe.com/go/cs5install_nl/ voor meer informatie over de installatie van CS5.

Adobe Photoshop CS5 en Adobe Photoshop CS5 Extended

Zowel Adobe Photoshop CS5 als Adobe Photoshop CS5 Extended kunnen standaard in 32-bits of 64-bits versies van Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise met Service Pack 2, Windows® 7 of Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2 worden uitgevoerd.

64-bits versie van Macintosh

Photoshop zoekt automatisch naar de 64-bits versie en installeert deze op 64-bits versies van Macintosh. Als u de 32-bits versie van Photoshop wilt starten, bladert u naar de toepassing, kiest u "Info opvragen" (Control + klik op het toepassingspictogram) en schakelt u het selectievakje "Openen in 32-bits modus" in.

Microsoft® Vista® of Windows 7

Wanneer u een 32-bits versie van Windows gebruikt, wordt automatisch de 32-bits versie van Photoshop CS5 geïnstalleerd. Op 64-bits systemen worden zowel de 32-bits als de 64-bits versie van Photoshop geïnstalleerd. Als u alleen de 64-bits versie van Photoshop wilt installeren op een Windows-besturingssysteem, voert u de onderstaande stappen uit:

1. Voer het installatieprogramma van Photoshop CS5 uit.
2. Voer uw serienummer in. Klik op Accepteren.
3. Schakel aan de rechterkant van het deelvenster Opties, onder het kopje 64-bits, het selectievakje voor Adobe Photoshop CS5 uit. Laat de optie "Adobe Photoshop CS5 (64-bits)" ingeschakeld.
4. Voltooi de installatie.

Bekende problemen

- Op de Mac kunt u programma's niet op het hoofdstation installeren.
- Bij installatie voor Vista64 wordt een onjuiste standaardinstallatielocatie weergegeven. De toepassing wordt geïnstalleerd in: C:\Program Files (x86).
- De grootte die bij "Totale installatie" wordt weergegeven in het scherm Opties van het installatieprogramma is inclusief de ruimte die nodig is voor onderdelen die vereist zijn voor de installatie maar die NIET in de lijst met onderdelen wordt weergegeven. Hierdoor is de waarde mogelijk niet gelijk aan de omvang van de weergegeven onderdelen.
- Afhankelijk van het product en het aantal onderdelen dat wordt geïnstalleerd, kan de installatie 20 minuten tot ruim een uur in beslag nemen.
- Ga voor meer informatie over het oplossen van installatieproblemen naar www.adobe.com/go/support/loganalyzer_nl.

Opmerking: als u extra onderdelen wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, moet u toegang hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (cd, dvd of gedownload bestand). Reparatie is niet mogelijk.

- Als u Microsoft® Windows® XP met Service Pack 3 uitvoert, kan Photoshop zowel in de 32-bits als de 64-bits versie worden uitgevoerd. Er wordt echter geen officiële ondersteuning voor de 64-bits versie geboden en u kunt bij het uitvoeren van deze versie problemen ondervinden.
- Als u Photoshop CS5 op uw systeem installeert en daarna Photoshop CS4, kunt u hierna het installatieprogramma van Photoshop CS4 niet meer gebruiken om problemen met de installatie van Photoshop CS4 te verhelpen. In dat geval moet u Photoshop CS4 verwijderen en opnieuw installeren.

De software verwijderen

Voordat u de installatie van een toepassing gaat verwijderen, moet u alle geopende toepassingen sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Open in Windows® XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- In Windows® Vista® en Windows® 7 opent u het Configuratiescherm en dubbelklikt u op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **BELANGRIJK:** Mac OS beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers of u dubbelklikt op de alias voor het verwijderen van de software in de toepassingsmap. Selecteer Voorkeuren verwijderen, meld u aan als beheerder en volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: als u het product op een andere computer wilt installeren, moet u het eerst deactiveren op de eerste computer. Als u het product wilt deactiveren, selecteert u Help > Deactiveren voordat u het programma verwijdert of schakelt u het selectievakje Deactiveren in tijdens het verwijderingsproces.

Proefversies van software

Een serienummer invoeren

Voer in het serienummerscherm het serienummer van de aangeschafte software in. Het serienummerscherm wordt weergegeven als u de toepassing voor de eerste keer start. U kunt een serienummer invoeren voor de toepassing of voor een willekeurige versie van Creative Suite waarvan de toepassing deel uitmaakt. Als het product dat u hebt aangeschaft een versie van Creative Suite is, kunt u het serienummer in elke toepassing van Creative Suite invoeren. Andere toepassingen die als onderdeel van dezelfde Creative Suite zijn geïnstalleerd, herkennen het nieuwe serienummer de volgende keer dat u ze start.

Alleen toepassingen die worden uitgevoerd als een proefversie, herkennen het nieuwe serienummer. Wanneer voor een ander programma al een ander serienummer is ingevoerd, wordt het oudere serienummer gebruikt totdat u dit verwijdert via Help > Deactiveren > Permanent deactiveren. Als deze optie is geselecteerd, wordt het nieuwe serienummer herkend wanneer u de toepassing weer start.

Het serienummer dat u hebt aangeschaft, is bestemd voor het gebruik van de software in een specifieke taal en wordt alleen geaccepteerd door een product dat in die taal is geïnstalleerd.

Volumelicenties

Klanten met volumelicenties kunnen software niet rechtstreeks aanschaffen met een proefversie. Een serienummer voor volumelicenties kan echter wel worden gebruikt om serienummers op te geven voor alle Creative Suite-toepassingen, met uitzondering van de proef- of handelsversie van Acrobat 9 die is meegeleverd met Creative Suite. Volumelicenties voor Photoshop CS5 moeten worden aangeschaft bij een bevoegd licentiecentrum van Adobe. Neem contact op met uw leverancier of met een bevoegd licentiecentrum van Adobe als u een volumelicentie wilt bestellen. Ga naar <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> voor een overzicht van leveranciers bij u in de buurt.

Elektronische licenties

U moet de licentieovereenkomst en garantievoorzwaarden accepteren als u dit product wilt gebruiken. Zie www.adobe.com/go/eulas_nl voor meer informatie. Mogelijk wordt geprobeerd om dit product automatisch via internet te activeren. Ga naar www.adobe.com/go/activation_nl voor details.

Informatie over registratie

Als u een Adobe-id maakt, wordt uw software geregistreerd en wordt toegang tot Adobe CS Live-onlineservices ingesteld. Wanneer u uw product registreert, profiteert u van uw gratis abonnement op CS Live-services en ontvangt u de nieuwste productinformatie, training, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor Adobe-evenementen en -congressen.

Installatie van lettertypen

Alle documentatie met betrekking tot lettertypen is online beschikbaar. Op <http://www.adobe.com/nl/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> vindt u het handboek voor OpenType, het Lees mij-bestand voor OpenType, koppelingen naar lettertypespecifieke Lees mij-bestanden, overzichten van de lettertypen die door de verschillende CS5-producten worden geïnstalleerd en overzichten van lettertypen die voor elk CS5-product op de dvd zijn opgenomen.

Met het installatieprogramma van Creative Suite 5 worden lettertypen geïnstalleerd in de map met standaardlettertypen van het systeem. Veel van deze lettertypen zijn nieuwere versies van lettertypen die zijn geïnstalleerd door Creative Suite 4. Als het installatieprogramma oudere versies van deze lettertypen in de map met standaardlettertypen van het systeem vindt, worden de oudere versies verwijderd en opgeslagen in een nieuwe map. De map met standaardlettertypen van het systeem is:

- Mac: <steedschijf>/Bibliotheek/Lettertypen
- Windows: <steedschijf>:\Windows\Fonts

De oudere lettertypen worden opgeslagen in de nieuwe map:

- Mac: <steedschijf>/Bibliotheek/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <steedschijf>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Deze nieuwe map bevat ook een bestand met de naam "Lees mij.html" met daarin de opgeslagen lettertypen en de versienummers van de nieuwe en de oude lettertypebestanden.

U kunt de oudere lettertypen opnieuw installeren. Hiervoor verwijdt u de nieuwe lettertypebestanden uit de map met standaardlettertypen van het systeem en plaatst u de oude bestanden terug in die map.

De installatieschijf bevat extra lettertypen. Ga voor meer informatie over het installeren van deze lettertypen naar http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_nl.

Bekende problemen

Raadpleeg de [ondersteuningspagina van Adobe](#) voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 5-toepassingen.

Problemen met 64-bits systemen

Uitsluitend Macintosh: bepaalde plug-ins worden niet langer ondersteund voor 64-bits systemen. Deze plug-ins worden alleen uitgevoerd in de 32-bits modus:

- Watermerk insluiten/lezen
- Belichtingseffecten
- Voorvertoning video naar apparaat verzenden
- Variaties
- Voorvertoning video
- Optionele plug-ins (Contactblad, Patroonmaker, PhotomergeUI, TWAIN, Webfotogalerie). Opmerking: deze plug-ins maken geen deel uit van de Photoshop CS5-installatie. Meer informatie kunt u vinden op go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_nl-nl. Het downloadpakket bevat de plug-ins en het leesmij-bestand voor optionele plug-ins.

Sommige Carbon-plug-ins van derden kunnen instabiliteit van uw systeem veroorzaken. Wij adviseren u daarom geen plug-ins van derden te kopiëren naar de map met Photoshop-plug-ins. Plug-ins van derden dienen te worden opgeslagen in een aparte map. Daarna kunt u ze laden via Voorkeuren > Plug-ins > Map voor extra plug-ins. Als er instabiliteit in de toepassing optreedt, hetzij bij algemeen gebruik of bij direct gebruik van de plug-in, volg dan de richtlijnen voor het oplossen van problemen met plug-ins op go.adobe.com/kb/ts_kb409112_nl-nl om dit probleem op te lossen.

Plug-in Extraheren

De plug-in Extraheren wordt niet meer ondersteund in Photoshop CS5. Wij adviseren u de opdracht Rand verfijnen en het gereedschap Snelle selectie te gebruiken voor optimale selecties.

GPU- en videokaartondersteuning

Photoshop CS5 biedt ondersteuning voor grafischekaartversnelling met gebruik van de GPU (Graphics Processing Unit) van de grafische kaart. Onder Windows XP, of bij een niet-ondersteunde kaart, is OpenGL standaard uitgeschakeld. Functies die afhankelijk zijn van GPU-ondersteuning zijn daardoor niet beschikbaar. Een lijst met functies die van deze ondersteuning afhankelijk zijn, vindt u bij de GPU-informatie op go.adobe.com/kb/ts_kb404898_nl-nl

De Nvidia 7300GT kan niet worden gebruikt op Macintosh-systemen die ouder zijn dan 10.6. Dit betekent dat OpenGL-functies niet werken. Als u OpenGL en de OpenGL-functies wilt inschakelen en herstellen, kunt u het beste een upgrade naar versie 10.6 uitvoeren.

Hoe kan ik-koppelingen (Help > Hoe kan ik...)

Alle Hoe kan ik-koppelingen zijn uit Photoshop CS5 verwijderd.

JPEG 2000

Deze plug-in maakt nu deel uit van de standaardinstallatie van Photoshop CS5. U hoeft deze plug-in niet meer (uit Photoshop CS4) te installeren als optionele plug-in.

Optionele plug-ins die niet worden geïnstalleerd in Photoshop CS5 en die online kunnen worden gedownload

PDF-presentatie en Webfotogalerie zijn in Bridge CS5 opgenomen in het Adobe Output Model (AOM). Als u de Photoshop CS5-versie van PDF-presentatie of Webfotogalerie wilt downloaden, raadpleeg dan het volgende document voor informatie: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_nl-nl. Dit downloadpakket bevat de plug-ins en het leesmij-bestand voor optionele plug-ins.

Opmerking: de plug-in Webfotogalerie werkt niet in de 64-bits versie van Photoshop voor Mac OS; u moet Photoshop in de 32-bits modus starten als u deze verouderde plug-in op de Mac wilt gebruiken.

Ook Contactblad, Patroonmaker, PhotomergeUI en Figuurpakket, en de voorinstellingen Structuren en Lay-outs, worden niet geïnstalleerd in Photoshop CS5. Ga naar go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_nl-nl als u deze plug-ins wilt downloaden. Dit downloadpakket bevat de plug-ins en het leesmij-bestand voor optionele plug-ins.

Opmerking: de plug-ins Contactblad, Patroonmaker en Photomerge werken niet in de 64-bits versie van Photoshop voor Mac OS; u moet Photoshop in de 32-bits modus starten als u deze verouderde plug-ins op de Mac wilt gebruiken. Photoshop CS5 ondersteunt ook de plug-in Extraheren niet.

Meer informatie over ondersteuning en downloadlocaties kunt u vinden op http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_nl of http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_nl.

Overige optionele plug-ins:

- AltivecCore voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- AntialiasedPict voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- Firewire en FirewireDLL, alleen voor 64-bits systemen (32-bits systemen worden wel ondersteund)
- Passend maken/Smart Resize voor 32-/64-bits Macintosh- en Windows-systemen
- Freed (filter) voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- PixelPaint voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- ppccore voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- ModeChange voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- MPSParser voor 32-/64-bits versies van Macintosh- en Windows-systemen
- QuickDraw-PICT-bestanden voor 32-/64-bits Macintosh- en Windows-systemen; er wordt ondersteuning geboden voor het lezen van gerasterde PICT-bestanden en PICT-resources, maar niet voor het schrijven van PICT-bestanden (met uitzondering van EPS-voorvertoningen)
- TWAIN voor 32-bits Macintosh- en Windows-systemen (zie hieronder voor meer informatie)
- Variaties voor Mac 64-bits Cocoa (onderdeel van de installatie, maar niet ondersteund)

Plug-ins, extensies en filters die niet in Photoshop CS5 worden geïnstalleerd (en die gewoonlijk te vinden zijn in de map Goodies in versies die ouder zijn dan Photoshop CS4)

- Grotere blokken is verwijderd uit Photoshop CS5 omdat deze functie nu deel uitmaakt van de prestatievoorinstellingen. Dit kan nu in de gebruikersinterface worden ingesteld door "Blokgrootte cachegeheugen" in te stellen op 1024 kB of 1028 kB in het gedeelte Prestaties van de Photoshop-voorkeuren.
- Filmstrip-indeling (plug-in) voor 32-/64-bits Macintosh- en Windows-systemen is uit de installatie verwijderd en is bovendien niet langer beschikbaar als download onder Problemen bij het afdrukken.

Opslaan voor web

Als u segmenten met een naam probeert op te slaan in een map die al een bestand met dezelfde naam bevat, wordt in Photoshop geen waarschuwing weergegeven dat het bestand wordt overschreven. Het bestaande bestand wordt ongemerkt overschreven.

De sneltoets voor het verwijderen van het voorkeurenbestand voor Opslaan voor web is niet langer aanwezig in Photoshop CS5. U kunt dit voorkeurenbestand handmatig verwijderen door naar de volgende locaties te bladeren en het bestand Adobe Save for Web 12.0 Preferences te verwijderen:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\gebruikersnaam\Toepassingsgegevens\Adobe\Opslaan voor web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista of Windows 7: C:\Users\gebruikersnaam\AppData\Roaming\Adobe\Opslaan voor web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

- Macintosh: Volume\gebruikersnaam\Bibliotheek\Voorkeuren\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Voorinstellingen gereedschap

- Voorinstellingen voor gereedschap zijn niet langer compatibel is met eerdere voorinstellingen.

Tekst

- De tekstinvoermodus Kotoeri/ATOK voor Japans wordt niet ondersteund op Mac OS 10.5.x en eerder. U kunt te maken krijgen met een lange responsetijd of geen response als u deze invoermethode probeert te gebruiken. Neem contact op met de ondersteuning van Apple als u hierover meer informatie wilt hebben. Wij adviseren u om te upgraden naar Mac OS 10.6 als u dit probleem wilt verhelpen.
- De oude sneltoets voor dupliceren en transformeren (Cmd + Opt + T) op Mac 10.5 opent nu het deelvenster Teken.

TWAIN-ondersteuning

- Photoshop installeert de TWAIN-plug-in niet. Ga naar go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_nl-nl voor informatie over TWAIN-ondersteuning en -downloads, of neem contact op met de fabrikant van uw apparaat voor aanvullende TWAIN-ondersteuning. Het downloadpakket bevat de plug-in en het leesmij-bestand voor optionele plug-ins. Canon-scanners worden niet ondersteund op Mac OS 10.5 of lager voor 64-bits systemen. Deze scanners worden wel ondersteund op 32-bits en 64-bits Mac OS 10.6.x. Wij adviseren u om te upgraden naar Mac OS 10.6 als u uw Canon-scanner wilt gebruiken op een 64-bits Mac OS.

BEKENDE PROBLEMEN VOOR PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

Algemene problemen met 3D

- De Nvidia GeForce 7300GT-kaart levert vooral op het gebied van 3D problemen op in Photoshop op computers met een Mac OS ouder dan 10.6. Het systeem zal regelmatig vastlopen en niet alle functies zijn beschikbaar. Voor betere prestaties is het raadzaam uw Macintosh-systeem te upgraden naar versie 10.6.
- Adobe Repoussé is afhankelijk van OpenGL; u dient te beschikken over een grafische kaart die OpenGL ondersteunt. Op go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_nl-nl vindt u een lijst met ondersteunde kaarten en tips voor het oplossen van problemen.
- Bij 3D-objecten die zijn geïmporteerd (OBJ en KMZ) met ontbrekende structuren moet de dekking mogelijk handmatig worden ingesteld op 100%. Bij veel exportprogramma's worden objecten geëxporteerd met een dekking van 0%. Photoshop interpreteert dit materiaal dan als volledig transparant.
- Wanneer u met Adobe Repoussé gaten maakt vanuit tekstlagen, kunnen er geometrische onderdelen ontbreken aan de voorzijde van het net als de tekeninggrootte te klein is ten opzichte van het gat.

- Op afbeelding gebaseerde lichten hebben geen spiegelingcomponent, dus glans- en schitteringstructuren zullen geen effect hebben.

Collada DAE/KMZ-bestandsindeling

DAE/KMZ-net-/modelelementen komen mogelijk op de verkeerde plaats te staan. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat er geen netten worden gemaakt voor veelhoektypen zoals lijnen en punten. En aangezien de nethiërarchie niet nauwkeurig is, bevinden transformaties zich mogelijk niet op de juiste plaats. Aangezien ons renderprogramma geen ondersteuning biedt voor lijnen en punten, kan dit probleem op dit moment niet worden opgelost.

Google Warehouse 3D-bestanden (Collada) uit Sketch-up 7.1

In Google Sketchup 7.1 worden bestanden in de Collada-indeling nu op een andere manier geëxporteerd. Als u een Google 3D Collada-bestand (DAE/KMZ) hebt geopend en er ontbreken netten of structuren, moet u het bestand opnieuw exporteren vanuit Sketchup 7.1 of latere versies, met de exportparameter "Preserve Component hierarchies" (Componenthiërarchieën behouden) uitgeschakeld.

Poser 3D Collada-bestanden

Bij modellen die uit Poser worden geëxporteerd, is in Photoshop de dekking van structuren vaak ingesteld op 0%. U kunt deze structuren weergeven door de dekking voor alle structuren in te stellen op 100%.

Perspectiefpunt

Een 3D-laag die wordt geretourneerd uit Vanishing Point wordt niet nauwkeurig uitgelijnd/geschaald.

Klantenservice

Klantenservice

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en biedt assistentie bij verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar [Adobe.nl](http://adobe.nl) en klik op Contactinformatie als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op http://www.adobe.com/go/support_nl/. Buiten Noord-Amerika gaat u naar <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>. Klik op het keuzemenu onder de vraag "Need a different country or region?". Kies een ander land of andere regio en klik op GO. Een andere manier om een ander land of andere regio te kiezen, is te klikken op Change naast de landnaam boven aan het scherm.

Tot de gratis bronnen voor het oplossen van problemen behoren onder andere de [ondersteuningsknowledgebase van Adobe](#), [Adobe-gebruikersforums](#) en [Adobe Support Advisor](#). We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Als u problemen hebt met het installeren of verwijderen van een van uw Creative Suite 5-programma's, moet u eerst uw computer opnieuw opstarten voordat u contact opneemt met het ondersteuningscentrum. Ga naar www.adobe.com/go/cs5install_nl voor meer informatie over de installatie van CS5.

Overige bronnen

Onlinebronnen

Voor volledige Help plus instructies, inspiratie en ondersteuning via Adobe-gemeenschappen kunt u terecht op www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_nl.

[Adobe-website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Gebruikersforums](#)

[Adobe-gebruikersgroepen](#)

[Adobe Marketplace en Exchange](#)

[Training](#)

[Adobe-certificeringsprogramma](#)

[Adobe-partnerprogramma's](#)

[Een door Adobe geautoriseerd trainingscentrum zoeken](#)

[Een door Adobe geautoriseerde aanbieder van afdrukservices zoeken](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.