



Léame de Adobe® Photoshop®

Bienvenido a Adobe® Photoshop® CS5. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas no incluidas en la documentación de Photoshop.

[Requisitos mínimos del sistema](#)

[Instalación del software](#)

[Desinstalación del software](#)

[Software de prueba](#)

[Licencia electrónica](#)

[Información de registro](#)

[Instalación de fuentes](#)

[Problemas conocidos](#)

[Asistencia a clientes](#)

[Otros recursos](#)

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador de 2 GHz o más rápido*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3; Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 2, Windows® Vista® de 64 bits o bien Windows® 7
- Se recomienda 1 GB de RAM como mínimo
- 1 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar Photoshop CS5 en dispositivos de almacenamiento basados en flash).
- Resolución de 1.024 x 768 (se recomienda de 1.280 x 800) con tarjeta gráfica OpenGL® cualificada y acelerada por hardware, color de 16 bits y 256 MB de VRAM
- Unidad de DVD-ROM

- Algunas funciones 3D de Adobe Photoshop Extended necesitan una tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0 con un mínimo de 256 MB de VRAM (se recomienda 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- Algunas funciones de Bridge se basan en una tarjeta gráfica compatible con DirectX9 con un mínimo de 128 MB de VRAM
- Se requiere el software QuickTime 7.4.5 para las funciones multimedia
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

*Se necesita un procesador activado con SSE2 para los sistemas AMD

Mac OS X

- Procesador Intel® multinúcleo
- Se requiere Mac OS X v10.5.7 como mínimo, aunque se recomienda Mac OS v10.6.2; sistemas de 32 y 64 bits (puede que sea necesario utilizar la versión de 32 bits para ejecutar plugins exclusivos para 32 bits).
- Se recomienda 1 GB de RAM como mínimo
- 2 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar Photoshop CS5 en un volumen que use un sistema de archivos que distinga entre mayúsculas y minúsculas o en un dispositivo de almacenamiento basado en flash)
- Resolución de 1.024 x 768 (se recomienda de 1.280 x 800) con tarjeta gráfica OpenGL® cualificada y acelerada por hardware, color de 16 bits y 256 MB de VRAM
- Unidad de DVD-ROM
- Algunas funciones 3D de Adobe Photoshop Extended necesitan una tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0 con un mínimo de 256 MB de VRAM (se recomienda 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- Se requiere el software QuickTime 7.4.5 para las funciones multimedia
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite www.adobe.com/es/products/creativesuite/design/systemreqs

Para obtener los requisitos del sistema de CS Live, visite www.adobe.com/go/cs_live_requirements_es

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea, incluidos los servicios en línea de Adobe CS Live ("servicios en línea"). Es posible que los servicios en línea y algunas funciones de estos no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos o se hayan modificado de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea. Puede que necesite registrarse para acceder a algunos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas y requerir una suscripción. Las tasas están sujetas a cambios. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea aplicables, visite www.adobe.com/es/.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, asegúrese de cerrar todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema (incluidas otras aplicaciones de Adobe o de Microsoft Office y las ventanas del navegador). También le recomendamos que desactive temporalmente la protección antivirus durante el proceso de instalación.
2. Es necesario que tenga privilegios de administrador o que pueda validar como tal.
3. Siga uno de estos procedimientos:

Windows:

Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe Photoshop CS5 que se encuentra en el nivel raíz del DVD y haga doble clic en el archivo Set-up.exe para iniciar el proceso de instalación.

Si se ha descargado el software desde la Web, el instalador se extraerá y se iniciará automáticamente. Si el instalador no se inicia automáticamente, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS5, haga doble clic en el archivo Set-up.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac:

Introduzca el DVD en la unidad, navegue hasta la carpeta de la aplicación ubicada en la raíz del disco, haga doble clic en Install.app y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Install.app y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Si lo instala como actualización, el programa de instalación buscará en su sistema un producto de actualización válido. Si no encuentra ninguno, le pedirá que introduzca el número de serie del producto que va a actualizar. También puede instalar el software en modo de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.
5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es/.

Adobe Photoshop CS5 y Adobe Photoshop CS5 Extended

Adobe Photoshop CS5 y Adobe Photoshop CS5 Extended pueden ejecutarse de forma nativa en ediciones de 32 ó 64 bits de Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 2, Windows® 7 o Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2.

Macintosh de 64 bits

Photoshop detectará y ejecutará automáticamente la versión de 64 bits en los sistemas de Macintosh de 64 bits. Para hacer que Photoshop se inicie en versión de 32 bits, vaya a la aplicación y obtenga información (Ctrl + clic en el icono de aplicación). A continuación, seleccione la casilla de verificación para abrir en modo de 32 bits.

Microsoft® Vista® o Windows 7

Photoshop instalará automáticamente la versión de 32 bits de Photoshop CS5 si utiliza el sistema operativo de 32 bits de Windows. Photoshop instalará las versiones de 32 y 64 bits de Photoshop en los sistemas de 64 bits. Para instalar sólo la versión de 64 bits de Photoshop en un sistema operativo de 64 bits de Windows, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute el instalador de Photoshop CS5.
2. Introduzca el número de serie. Haga clic en Aceptar.
3. En el lateral derecho del panel Opciones en el encabezado de 64 bits, desactive la casilla de Adobe Photoshop CS5. Deje activada la opción de Adobe Photoshop CS5 (64 bits).
4. Finalice la instalación.

Problemas conocidos

- En Mac, no se puede instalar el programa en la unidad raíz.
- Al instalar el programa en Vista64, aparece una ubicación errónea de instalación por defecto. La aplicación se instalará en la siguiente ubicación: C:\Archivos de programa (x86).
- La opción "Tamaño total" que aparece en la pantalla Opciones del programa de instalación incluye el espacio que requieren los componentes necesarios para la instalación que NO aparecen en la lista de componentes, por lo que puede que el número total NO se corresponda con el tamaño de los componentes de la lista.
- La instalación dura de 20 minutos a más de 1 hora dependiendo del producto y del número de componentes que se vayan a instalar.
- Para obtener información más detallada acerca de la solución de problemas de la instalación, visite www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

- Si ejecuta Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3, Photoshop se ejecutará en ediciones de 32 y 64 bits. No obstante, no es compatible oficialmente con la edición de 64 bits y puede generar problemas.
- Si instala Photoshop CS5 en su sistema y, a continuación, instala Photoshop CS4, no podrá utilizar el instalador de Photoshop CS4 para reparar la instalación de Photoshop CS4. Para realizar la reparación, debe desinstalar Photoshop CS4 y, a continuación, volver a instalarlo.

Desinstalación del software

Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones activas en el sistema (incluidas otras aplicaciones de Adobe o de Microsoft Office y las ventanas del navegador).

Realice una de las siguientes operaciones:

- En Windows® XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- En Windows® Vista® y en Windows® 7, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Seleccione Eliminar preferencias, regístrese como administrador y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para desactivarlo, seleccione Ayuda > Desactivar antes de desinstalarlo o marque la casilla de verificación de desactivación durante el proceso de desinstalación.

Software de prueba

Introducción de un número de serie

Introduzca el número de serie del software que adquirió en la pantalla de serialización. La pantalla de serialización se cargará la primera vez que inicie la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie de cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido es Creative Suite, puede introducir el número de serie en cualquiera de las aplicaciones incluidas en Creative Suite. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Sólo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, se seguirá utilizando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Desactivar permanentemente. Tras seleccionar esta opción, reconocerá el nuevo número de serie cuando vuelva a iniciar la aplicación.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Licencia de volumen

Los clientes con licencia de volumen no puede adquirir directamente un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, un número de serie de licencia de volumen se puede utilizar para serializar todas las aplicaciones de Creative Suite, excepto las versiones de minoristas o las versiones de prueba de 9 que se envían con Creative Suite. El software de licencia de volumen de Photoshop CS5 debe adquirirse a través de un centro de licencias autorizado de Adobe. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

Debe aceptar el acuerdo de licencia y los términos de garantía para utilizar este producto. Consulte www.adobe.com/go/eulas_es para obtener más información. Es posible que este producto trate de activarse automáticamente a través de Internet. Consulte www.adobe.com/go/activation_es para obtener más información.

Información de registro

Para registrar el software y configurar el acceso a los servicios en línea CS Live de Adobe, introduzca o cree su ID de Adobe. Para disfrutar de su suscripción complementaria a los servicios de CS Live y poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe, debe registrar el producto.

Instalación de fuentes

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en línea. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> para consultar la Guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos Léame relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas en los diversos productos CS5 y listas de las fuentes incluidas en el DVD para cada uno de los productos CS5.

El programa de instalación de Creative Suite 5 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes de fuentes instaladas por Creative Suite 4. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

- Mac: <Disco del sistema>/Library/Fonts
- Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

- Mac: <Disco del sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

- Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Léame.html" que muestra las fuentes guardadas, así como los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

Hay fuentes adicionales en el disco de instalación. Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

Consulte el [Soporte de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y los problemas conocidos de las aplicaciones de Creative Suite 5.

Problemas en sistemas de 64 bits

Sólo en Macintosh, algunos plugins ya no son compatibles con los sistemas de 64 bits. Estos plugins sólo se ejecutan en modo de 32 bits:

- Incrustar/Leer marca de agua
- Efectos de iluminación
- Enviar previsualización de vídeo a dispositivo
- Variaciones
- Previsualización de vídeo
- Plugins opcionales (Hoja de contactos, Creador de motivos, PhotomergeUI, TWAIN, Galería de fotografías Web).NOTA: estos plugins no están incluidos en la instalación de Photoshop CS5. Hay más información disponible en go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_es-es Este paquete de descarga contendrá los plugins y el archivo Léame de los plugins opcionales.

Es posible que detecte alguna incompatibilidad con algunos plugins de terceros de Carbon. Por tanto, le recomendamos que no copie plugins de otros fabricantes directamente en la carpeta Plug-ins de Photoshop. Los plugins de otros fabricantes deben almacenarse en una carpeta independiente y cargarse a través de Preferencias > Plugins > Carpeta de plugins adicionales. Si se producen incompatibilidades en la aplicación, bien sea durante el uso general o de un plugin directamente, siga las directrices para la solución de problemas de plugins en go.adobe.com/kb/ts_kb409112_es-es para solucionar el problema.

Plugin Extraer

El pulgín Extraer ya no es compatible con Photoshop CS5. Es muy recomendable que utilice Perfeccionar borde y la herramienta de selección rápida para realizar unas selecciones óptimas.

Compatibilidad con GPU y tarjeta de vídeo

Photoshop CS5 es compatible con la aceleración de las tarjetas gráficas mediante la utilización de la unidad de procesamiento gráfico de éstas. En Windows XP, o si utiliza una tarjeta no compatible, OpenGL está desactivado de forma predeterminada. Esto significa que las funciones que se basan en la compatibilidad GPU no estarán disponibles. Si desea consultar una lista con las funciones compatibles, consulte la guía GPU en go.adobe.com/kb/ts_kb404898_es-es

Nvidia 7300GT no es compatible con los sistemas Macintosh anteriores a la versión 10.6, por lo que las funciones de OpenGL no funcionarán. Le aconsejamos que actualice a 10.6 si desea activar OpenGL y sus funciones.

Enlaces de ayuda (Ayuda > Cómo...)

Este tipo de enlaces (Cómo...) se han eliminado de Photoshop CS5.

JPEG 2000

Este plugin ahora está incluido de forma predeterminada en la instalación de Photoshop CS5. Ya no es necesario instalarlo como plugin opcional (desde Photoshop CS4).

Plugins opcionales no instalados en Photoshop CS5 y que se puedes descargar en línea

Presentación en PDF y Galería de fotografías Web se pueden encontrar en Bridge CS5, en Adobe Output Model (AOM). Si desea descargar las versiones de Photoshop CS5 de Presentación en PDF y Galería de fotografías Web, consulte el siguiente documento para obtener más información go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_es-es Este paquete de descarga contendrá el plugin junto con el Léame de los plugins opcionales.

NOTA: el plugin Galería de fotografías Web no funciona en Photoshop para Mac de 64 bits; debe iniciar Photoshop en modo de 32 bits para utilizar este plugin heredado en Mac.

Hoja de contactos, Creador de motivos, PhotomergeUI y Conjunto de imágenes también están instalados en Photoshop CS5, junto con los ajustes preestablecidos de Texturas y Diseños. Si desea descargar estos plugins, puede encontrarlos en go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_es-es. Este paquete de descarga contendrá el plugin junto con el Léame de los plugins opcionales.

NOTA: los plugins Hoja de contactos, Conjunto de imágenes y Photomerge no funcionan en Photoshop para Mac de 64 bits; debe iniciar Photoshop en modo de 32 bits para utilizar estos plugins heredados en Mac. Además, Photoshop CS5 no es compatible con el pulgin Extraer.

Para obtener más información sobre la compatibilidad y las ubicaciones de descarga, vaya a

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_es o
http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_es.

Otros plugins opcionales:

- AltivecCore para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- AntialiasedPict para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- Firewire y FirewireDLL sólo para sistemas de 64 bits (todavía compatible en sistemas de 32 bits)
- FitImage/Smart Resize para sistemas Macintosh y Windows de 32 y 64 bits
- Freed (filtro) para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- PixelPaint para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- ppccore para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- ModeChange para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- MPSParser para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits
- PICT de QuickDraw para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits: compatibilidad con lectura de PICT rasterizados y recursos PICT, pero no con escritura de PICT (excepto para previsualizaciones de EPS)
- TWAIN para sistemas Macintosh y Windows de 32 bits (si desea obtener más información, consulte el siguiente apartado)
- Variaciones para Cocoa de Mac de 64 bits (incluido en la instalación, pero no compatible)

Plugins, extensiones y filtros no instalados en Photoshop CS5 (en versiones anteriores a Photoshop CS4, normalmente se encontraban en la carpeta Extras)

- Azulejos más grandes se han eliminado de Photoshop CS5, ya que esta funcionalidad se ha integrado en las preferencias de rendimiento. Ahora se puede definir en la interfaz de usuario, al establecer "Tamaño de azulejos de caché" en 1.024 K o 1.028 K en la sección de rendimiento de preferencias de Photoshop.
- El formato Filmstrip (plugin) para sistemas Macintosh y Windows de 32/64 bits se ha eliminado de la instalación. Además, ya no está disponible para descargarse como problemas de impresión.

Guardar para Web

Si intenta guardar sectores con un determinado nombre en un directorio en el que el nombre del archivo ya existe, Photoshop no mostrará ningún mensaje de aviso de sobrescritura. El archivo existente se sobrescribirá sin aviso.

Hemos eliminado el método abreviado utilizado para eliminar el archivo de preferencias de Guardar para Web en Photoshop CS5. Para eliminar este archivo de preferencias de forma manual, vaya a las siguientes ubicaciones y elimine el archivo de preferencias de Guardar para Web 12.0 de Adobe:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\nombre de usuario\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista o Windows 7: C:\Users\nombre de usuario\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Volume\nombre de usuario\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Ajustes preestablecidos de herramientas

- Las herramientas preestablecidas ya no son compatibles con las versiones anteriores.

Tipo

- El modo de entrada japonés Kotoeri/ATOK no es compatible con Mac OS 10.5.x ni con versiones anteriores. Es posible que experimente disminuciones de velocidad y falta de respuesta, si utiliza este método de entrada. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Apple, si desea obtener más información al respecto. Se recomienda actualizar a Mac OS 10.6 para solucionar este problema.
- El método abreviado heredado para duplicar y transformar (Cmd + Opc + T) en Mac 10.5 ahora abre el panel Caracteres.

Compatibilidad con TWAIN

- Photoshop no instala el plugin TWAIN. Para obtener información sobre la descarga y compatibilidad de TWAIN, consulte go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_es-es o póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener más ayuda sobre TWAIN. Este paquete de descarga contendrá el plugin y el archivo Léame de los plugins opcionales. Los escáneres Canon no son compatibles con Mac OS 10.5 ni con versiones anteriores para sistemas de 64 bits. Sin embargo, sí son compatibles con las versiones de 32 y 64 bits de Mac OS 10.6.x. Le recomendamos que actualice a Mac OS 10.6, si desea usar su escáner Canon en un sistema Mac OS de 64 bits.

PROBLEMAS CONOCIDOS DE PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

Información general de 3D

- La tarjeta Nvidia GeForce 7300GT es especialmente problemática para las funciones 3D de Photoshop en versiones anteriores a Macintosh 10.6; el programa se bloquea con frecuencia y su funcionalidad es limitada. Le recomendamos que actualice los sistemas Macintosh a 10.6 para obtener una mejor experiencia.
- Repujado de Adobe depende de OpenGL; debe disponer de una tarjeta OpenGL compatible. Consulte go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_es-es para obtener una lista de tarjetas compatibles y consejos para solucionar problemas.
- Es posible que a los objetos 3D importados (OBJ y KMZ) a los que les falten texturas deban cambiar su opacidad manualmente a 100%. Muchos exportadores exportarán objetos con la opacidad definida en 0% y, por tanto, Photoshop leerá este material como si fuera totalmente transparente.
- Al crear agujeros con Repujado de Adobe a partir de capas de texto, es posible que detecte falta de geometría en la cara frontal de la malla si el tamaño de la fuente es demasiado pequeño con respecto al agujero.
- Las luces basadas en imagen no tienen un componente especular, por lo que los mapas de resplandor y brillo no tendrán ningún efecto.

Formato de archivo Collada DAE/KMZ

Algunas partes de modelo/malla DAE/KMZ pueden aparecer en el lugar incorrecto. Por esta razón, no creamos mallas para tipos de polígonos como Líneas y Puntos. Además, como la jerarquía de malla no es precisa, es posible que las transformaciones no se coloquen en el lugar adecuado. Desafortunadamente, como no admitimos líneas ni puntos en nuestro procesador, en estos momentos no hay forma de resolver este problema.

Archivos Google 3D Warehouse (Collada) de Sketch-up 7.1

Google Sketchup 7.1 cambia el modo en el que exportan su formato de Collada. Si dispone de un archivo Google 3D Collada (DAE/KMZ) al que le faltan texturas o mallas al abrirlo, el archivo deberá volver a exportarse desde Sketchup 7.1 o posterior con la opción para preservar jerarquías de componentes del parámetro exportar desactivada.

Archivos 3D Collada de Poser

Los modelos exportados desde Poser normalmente se abren en Photoshop con la opacidad de texturas establecida en 0%. Para ver estas texturas, simplemente cambie la opacidad a 100% para todas las texturas.

Punto de fuga

Una capa 3D devuelta desde Punto de fuga no se alineará/escalará de forma precisa.

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Si desea conocer cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de [Adobe.com/es](http://adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es/. Fuera de Norteamérica, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/, haga clic en el menú desplegable situado bajo la pregunta “¿Necesita otro país o región?”, seleccione un país o región diferente y después haga clic en GO. Un método alternativo es hacer clic en la opción "cambio" situada junto al nombre del país en la parte superior de la pantalla para seleccionar un país o región diferente.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran [la base de conocimientos de asistencia de Adobe](#), [los foros para usuarios de Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) y mucho más. Continuamente creamos herramientas adicionales y

ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 5, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es/.

Otros recursos

Recursos en línea

Para obtener la ayuda completa, además de sugerencias, instrucciones y asistencia de la comunidad de Adobe, vaya a www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_es.

[Sitio web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Grupos de usuarios de Adobe](#)

[Lugar de venta e intercambio de Adobe](#)

[Formación](#)

[Programa de certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Búsqueda de un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.